



75 Jahre

dhpg

# Qualitätsstandards im Unternehmen setzen

Mit zertifizierten Dienstleistungen



Global

INDEPENDENT  
NETWORK MEMBER

## Outsourcing ist fester Bestandteil des Geschäftsprozesses

Auslagerungen von betrieblichen Prozessen – wie beispielsweise die Nutzung eines externen Dienstleisters für die Personalabrechnung, den Kundenservice oder die IT – sind fester Bestandteil des wirtschaftlichen Lebens. Mit dem Vormarsch des Cloud-Computings entstehen noch mehr Möglichkeiten, ausgewählte Leistungen extern zu vergeben. Wenn es um **Outsourcing** oder **Shared-Service-Center** geht, fragen deshalb immer mehr Unternehmen nach einem Qualitätssiegel. Dies ist verständlich: Schließlich werden Verträge langfristig geschlossen, ziehen Prozessänderungen nach sich und IT-Sicherheit sowie Compliance wollen bei einer externen Vergabe sichergestellt sein. Nicht zuletzt umfasst die Prüfung des internen Kontrollsystems in der Jahresabschlussprüfung auch die externen Dienstleister. Denn eines bleibt auch beim Outsourcing bestehen: Die Verantwortung liegt beim beauftragenden Unternehmen.

## Zertifizierung durch Auditoren der dhpg

Bei den Zertifizierungen IDW PS 951 (national) des Instituts der Wirtschaftsprüfer und dessen internationalen Pendanten ISAE 3402 und SSAE 18 (SOC 1-3) handelt es sich um geprüfte Standards, die den Verantwortlichen in den Unternehmen ein hohes Maß an Sicherheit bei der Auswahl eines zukünftigen Partners bieten. Wer noch einen Schritt weiter gehen möchte, der wählt die vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik empfohlene ISO/IEC-27001-Zertifizierung, die nur von qualifizierten Auditoren durchgeführt werden darf und das gesamte Informationssicherheitsmanagement umfasst. Dies schafft Vertrauen: die beste Basis für eine langfristige Leistungsbeziehung. Welcher für Ihre Themen der richtige Standard ist, besprechen wir gern im persönlichen Gespräch.

## Zertifizierung nach IDW PS 951, ISAE 3402 und SSAE 18 (SOC 1-3) und ISO/IEC 27001: So funktioniert es

／ **Unterstützen** bei der Definition der relevanten organisatorischen und prozessualen Anforderungen auf Basis des vorhandenen internen Kontrollsystems Ihrer Gesellschaft

／ **Mitwirken** bei der Durchführung einer Gap-Analyse und der Definition von Handlungsfeldern

／ **Aufzeigen** von bewährten Ansätzen aus unseren umfangreichen Projekterfahrungen

／ **Durchführen** oder Begleiten der Prüfung nach ISAE 3402 und IDW PS 951, SSAE 18 (SOC 1-3) oder auch nach ISO/IEC 27001

Die dhpg gewährleistet Rechnungswesen-bezogene Spezialkenntnisse und IT-Sicherheit aus einer Hand: mit einem multidisziplinären Team aus Prozess- und IT-Beratern sowie Wirtschaftsprüfern (auch in aufsichtsrechtlichen Fragestellungen). Wir beraten Sie gern zu allen prozessualen, organisatorischen und regulatorischen Aspekten. Wir sind Ihr Partner in allen Fragen der Zertifizierung.

## Qualitätssiegel bringen viele Vorteile

Ob im IT-Bereich für die Prüfung des internen Kontrollsystems eines Industrieunternehmens oder für Unternehmen, die der Aufsicht durch die BaFin unterliegen: Zertifizierungen signalisieren den Verantwortlichen, bei diesem Dienstleister gut aufgehoben zu sein. Verbessern Sie daher Ihre Marktposition durch die Kommunikation der von Ihnen angebotenen Qualität. Zertifizieren von Dienstleistungen ist der Weg dorthin. Die dhpg unterstützt Sie dabei, die passende Zertifizierung zu finden sowie die spezifischen Anforderungen zu erfüllen, und führt die Prüfung mit Ihnen durch.

---

### Ihre Vorteile

- / Optimierung der unternehmens-internen Prozesse und Kontrollen
- / Höhere Qualität in den Bereichen Sicherheit, Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit
- / Aufdeckung von Verbesserungspotentialen
- / Reduktion von Risiken
- / Qualitätsmerkmal gegenüber nicht-zertifizierten Unternehmen
- / Erfüllung wachsender Anforderungen bei Ausschreibungen
- / Wettbewerbsvorteile durch den Nachweis zertifizierter Kontrollprozesse
- / Reduzierung von Aufwand und Kosten für Jahresabschluss und Jahresabschlussprüfung sowohl auf Dienstleistungs- wie auf Kundenseite
- / Erhöhung der Wahrnehmung der angebotenen Qualität
- / Effizienzvorteile bei aufsichtlichen Auslagerungsprozessen



### **Markus Müller**

Als Diplom-Wirtschaftsinformatiker, CISA und CDPSE verantwortet Markus Müller die IT-Services-Sparte der dhpg und damit die Weiterentwicklung innovativer IT-Dienstleistungen und Zertifizierungen für Mandanten.



### **Andreas Engels**

Andreas Engels ist IT-Prüfer und Berater innerhalb des Bereichs IT-Services der dhpg. Für national sowie international ausgerichtete Unternehmen führt er Zertifizierungsprüfungen nach IDW PS 880, IDW PS 951 und ISAE 3402 sowie Prüfungen nach IDW PS 330 durch. Zusätzlich kommen Schnittstellenprüfungen und Datenanalysen hinzu.



### **Fabrice Voigt**

Fabrice Voigt ist IT-Prüfer und Berater (CISA) innerhalb des Bereichs IT-Services der dhpg. Im Schwerpunkt führt er IT-Prüfungen in den Bereichen interne Revision, IT-Grundschutz und ISO 27001 sowie kontinuierliche Datenanalysen durch. Für national sowie international ausgerichtete Unternehmen führt er Zertifizierungsprüfungen nach IDW PS 880, IDW PS 951 und ISAE 3402 sowie Prüfungen nach IDW PS 330 durch.

## Unsere Standorte in Deutschland

Bonn

Aachen

Bamberg

Berlin

Bornheim

Ebern

Euskirchen

Frankfurt am Main

Gummersbach

Köln

Krefeld

Landshut

Mönchengladbach

München

Nürnberg

Stuttgart

Trier

Wiesbaden

Weitere Details zu unseren Standorten finden Sie unter [standorte.dhpg.de](https://standorte.dhpg.de)

## Internationale Kooperation



**Global**

INDEPENDENT  
NETWORK MEMBER

dhpg is an independent network member of  
CLA Global. See [CLAglobal.com/disclaimer](https://claglobal.com/disclaimer).

**CLA Global Limited**  
[www.claglobal.com](https://www.claglobal.com)