

# dhpg

## Prozesse gut managen

Damit das Ergebnis stimmt



**Global**

INDEPENDENT  
NETWORK MEMBER

## Gute Prozesse: Ihr Unternehmen kann mehr!

Eine Abstimmung zusätzlich, ab und zu ein Missverständnis und nicht zuletzt gar den vereinbarten Liefertermin verpasst. Kommt Ihnen das bekannt vor? All das sind vermeintlich kleine Hinweise darauf, dass es „knirscht“. Dass womöglich der eine oder andere Prozess nicht gut aufeinander abgestimmt, designt oder gar von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern anders interpretiert wird.

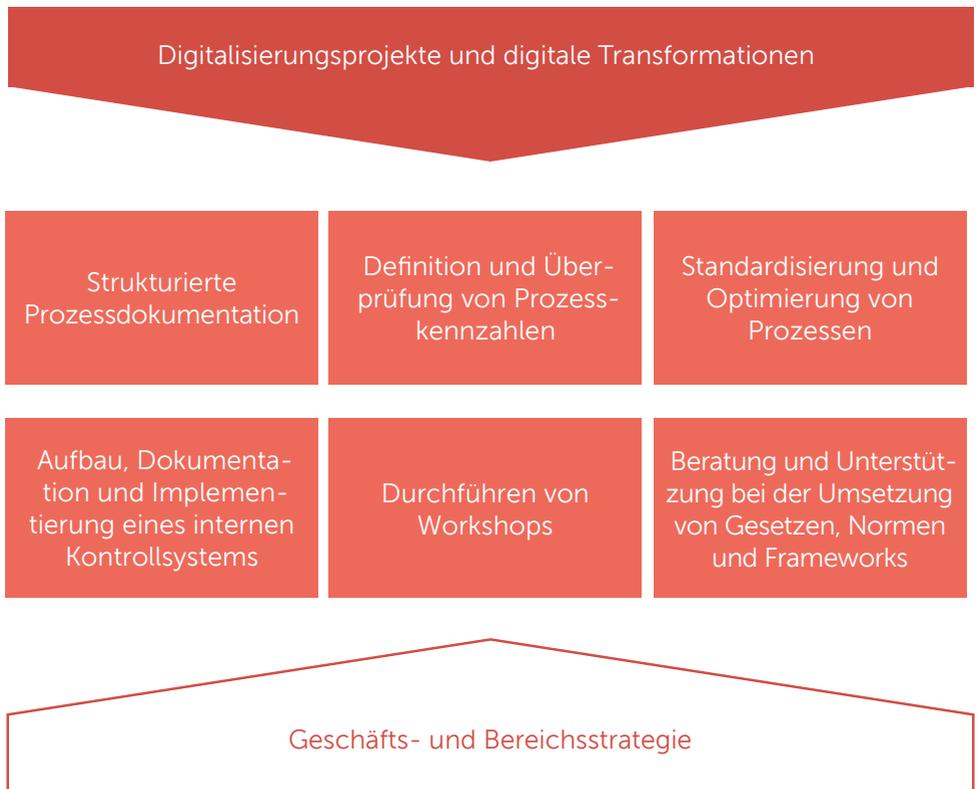
Gerne heben wir mit Ihnen gemeinsam diese verborgenen Potenziale. Sie werden staunen, denn Ihr Unternehmen kann mehr. Reibungslose Prozesse bedeuten nicht zuletzt reduzierte Kosten, schnellere Ergebnisse und eine für die Stakeholder wahrnehmbar verbesserte Qualität.

Wie wir dabei vorgehen, erfahren Sie hier oder gerne im persönlichen Gespräch.

# Langjährige Erfahrung trifft auf wirksame Methoden

Gleichgültig, wo Ihr Unternehmen gerade steht. Ob es sich um ein Start-up handelt, das eine gemeinsame Prozesskette entwickeln möchte, oder ein etabliertes mittelständisches Unternehmen, das die eigenen Prozesse analysieren oder gar einen neuen Standort integrieren möchte – gemeinsam mit Ihnen gestalten und harmonisieren wir die dazu notwendigen Prozesse. Dabei sind uns die Festlegung von Zielen und sogenannter Key Performance Indicators besonders wichtig. Denn nur so kann ein Unternehmen erfolgreich arbeiten.

Das Schaubild gibt einen guten Überblick über das Leistungsspektrum der dhpg im Prozessmanagement Ihres Unternehmens:



# Eine kleine Auswahl unserer Projekte

- / Digitale Transformation: Einführung eines Warenwirtschaftssystems mit Shopanbindung im mittelständischen Einzelhandel
- / Ganzheitliche Prozessbetrachtung und Dokumentation: Aufbau einer Prozesslandkarte und Organigramm des Produktionsunternehmens
- / KPI: Einführung von Prozesskennzahlen zur Überwachung und Steuerung von Prozessen in der Kosmetik
- / Aufbau und Dokumentation eines internen Kontrollsystems im Unternehmen der Gesundheitswirtschaft
- / Diverse Workshops zur Prozessoptimierung
- / Unterstützung in der Umsetzung von Gesetzen, Normen und Frameworks: Einführung von Cobit als Tool in der Automobilwirtschaft

## Wofür wir stehen

- / Wir verstehen den Mittelstand, weil wir selbst mittelständische Berater sind
- / Wir begleiten Sie von der ersten Prozessidee bis zur Einführung und Umsetzung in den Fachbereichen
- / Wir stellen Ihnen einen festen Ansprechpartner zur Seite, der Sie über den gesamten Prozess begleitet und alles für Sie organisiert
- / Wir sprechen die Sprache der IT ebenso wie die Sprache der Nicht-IT-Fachleute. Gerne bauen wir Brücken zwischen den Menschen
- / Wir arbeiten in allen Prozessen mit modernsten Analyse- und Prozessdesign-Methoden, z. B. Wertstromanalysen
- / Wir denken vernetzt und haben immer auch die angrenzenden Themen im Blick
- / Wir haben an jeder Stelle Ihren Erfolg und Nutzen im Blick. Dafür stehen unsere Berater

# Standardisierung und Optimierung von Prozessen

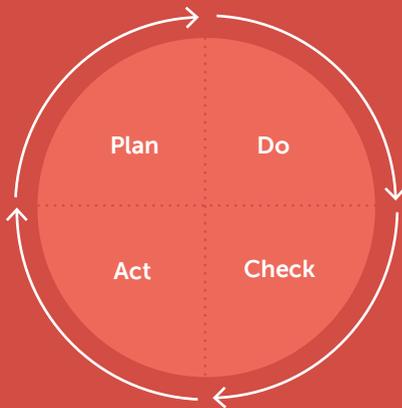
## Welchen Nutzen bietet eine Standardisierung und Optimierung von Prozessen?

- / Senkung der Fehlerquote aufgrund standardisierter Abläufe
- / Einheitliches Verständnis von Prozessen und deren Ergebnissen in und zwischen Unternehmen und Abteilungen
- / Einheitliche Rollenbeschreibungen und Verantwortungsregeln
- / Gezielte Akquise und schnellere Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- / Standortübergreifendes Arbeiten
- / Festgelegte Standards als Grundlage für Audits und Zertifizierungen

## Wann ist eine Standardisierung von Prozessen empfehlenswert?

- / Standardisierte Prozesse sind immer dann sinnvoll, wenn die zugrundeliegenden Produkte oder Dienstleistungen vergleichbar sind und es genügend ähnliche Anwendungsfälle gibt – insbesondere wenn der Prozess über verschiedene Standorte hinweg Anwendung findet
- / Überall dort, wo komplexe Arbeitsprozesse vorliegen, helfen Standards dabei zu verhindern, dass über die Vielfalt der Anforderungen die Kontrolle verloren geht

## So arbeiten wir



PDCA-Zyklus  
(Plan-Do-Check-Act)

- P** Festlegen des Qualitätsziels / Analyse der Ist-Situation
- D** Überprüfung möglicher Verbesserungen
- C** Check, ob gewünschtes Ergebnis erreicht wurde / Festlegung des neuen Standards
- A** Permanente Überprüfung der Standards

# Hier finden Sie uns

## Unsere Standorte in Deutschland

Bonn

Aachen

Bamberg

Berlin

Bornheim

Ebern

Euskirchen

Frankfurt am Main

Gummersbach

Köln

Krefeld

Landshut

Mönchengladbach

Nürnberg

Stuttgart

Trier

Wiesbaden

Weitere Details zu unseren Standorten finden Sie unter [standorte.dhpg.de](https://standorte.dhpg.de)

## Internationale Kooperation



**Global**

INDEPENDENT  
NETWORK MEMBER

dhpg is an independent network member of  
CLA Global. See [CLAglobal.com/disclaimer](https://claglobal.com/disclaimer).

**CLA Global Limited**  
[www.claglobal.com](https://www.claglobal.com)