

Microsoft Teams

So gelingt der Einstieg

***Tipps zum
Durchstarten***

***Video-
konferenzen:
Einrichten & los!***



Mit
Übersicht
**Tasten-
kürzel**





Microsoft Teams

••

Inhalt

Bürochat für alle

Welche Teams-Version brauchen Sie?

Benutzeroberfläche im Überblick

Teams & Kanäle erstellen

Profil einrichten: So geht's

Chats und Beiträge

Videobesprechungen abhalten

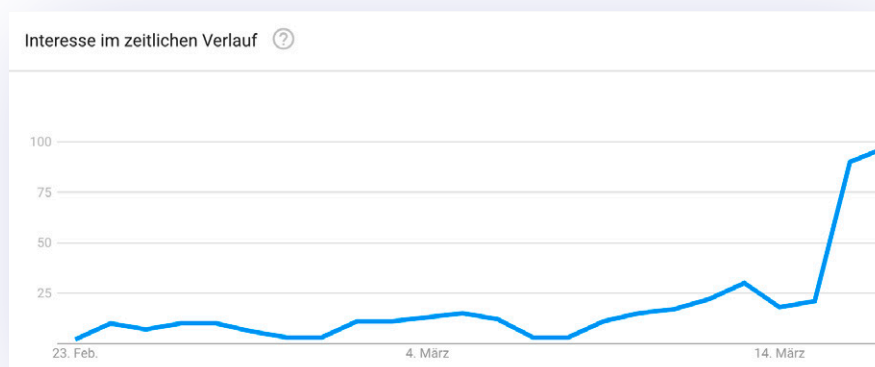
Teams immer dabei: Die Smartphone-App

Auch im Chat: Gutes Benehmen gefragt

Schneller arbeiten mit Shortcuts

Bürochat für alle

Über die Digitalisierung unserer Arbeitswelt reden Analysten und Forscher schon seit Jahren. Bislang ist da relativ wenig passiert – dann kam die Corona-Pandemie und nun sitzen Millionen Arbeitnehmer zu Hause und versuchen, übers Homeoffice ihre Arbeit zu erledigen. Und damit ist eines klar: Die großen Gewinner dieser Krise sind die Hersteller von Kommunikationstools, etwa Microsoft mit dem Programm Teams. Seit ungefähr Mitte März gehen die Google-Suchanfragen zu Microsoft Teams buchstäblich durch die Decke.



Google-Boom Seit Mitte März trendet Microsoft Teams in der Websuche

Denn nicht nur große Konzerne setzen auf das Programm, auch kleine Unternehmen bedient Microsoft mit einer kostenlosen Variante. Aber egal ob Gratisvariante oder Enterprise-Lösung, eines haben die meisten Nutzer gemeinsam: Plötzlich soll jeder möglichst sofort zum Teams-Profi werden, sich in Videochats zu Hause fühlen und Dateien und Meetings online organisieren. Wir erklären Ihnen in diesem ePaper die grundlegenden Funktionen von Teams, damit Sie schnell und ohne riesige Anleitungen wälzen zu müssen in der Lage sind, alle wichtigen Features des Microsoft-Programms zu nutzen. Und selbst für den Teams-Profi haben wir den einen oder anderen Expertentipp mit dabei.



Benutzeroberfläche im Überblick



Teams im Überblick

Auf dem Willkommensbildschirm finden Sie die wichtigsten Funktionen und Funktions-Shortcuts

AKTIVITÄT

Hier finden Sie alle wichtigen Informationen aus Chats und Beiträgen, deren Benachrichtigung Sie aktiviert haben.

CHAT

Chats und kleinere Gruppennachrichten ordnet Teams hier untereinander an. Neue Infos sind gefettet.

TEAMS

Größere Gruppen sind in Teams organisiert. Hier können Sie für bestimmte Zwecke Kommunikationsgruppen einrichten.

ANRUF

Videocalls oder reine Audioanrufe sind über den Reiter »Anrufe« möglich. Auch Gruppenanrufe können Sie hier problemlos starten.

DATEIEN

Kürzlich benutzte, lokale oder Cloud-Dateien lassen sich hier ganz schnell wiederfinden und mit anderen teilen.

...

Installierte Apps können Sie über diesen Reiter in Ihre Seitenleiste einbinden.

SPRÜNGE

Die Pfeile dienen dazu, genau wie im Browser, zur zuletzt genutzten Funktion zurückzuspringen oder zur nächsten nach vorne zu gehen.

SUCHE

Über die Suchleiste durchforsten Sie Ihren kompletten Teams-Inhalt. Besonders bei vielen Chats geht so nichts verloren.

PROFIL

Ihre persönlichen Einstellungen, etwa das Profilbild oder die Datenschutzoptionen, stellen Sie über das kleine Symbolbild ein.

The screenshot shows the Microsoft Teams desktop application interface. A vertical sidebar on the left contains navigation icons: back/forward arrows, Aktivität (Activity), Chat, Teams, Anrufe (Calls), Dateien (Files), and Apps. The main content area displays a 'Willkommen im Team!' (Welcome to the team!) message with three primary actions: 'Personen hinzufügen' (Add people), 'Kanäle erstellen' (Create channels), and 'FAQ öffnen' (Open FAQ). A search bar is located at the top of the main area. A small profile icon in the top right corner is highlighted with a red box, corresponding to the 'PROFIL' callout.

APPS

Für die Teams-App gibt es eine ganze Reihe an Erweiterungen, mit deren Hilfe Sie etwa andere Datenquellen einbinden können.

ERSTE CHATS

Die ersten Chats und Kanäle starten Sie ganz einfach über die prominenten Symbole oder über die Benutzerleiste am unteren Rand.



Aktivität

Alle neuen Mitteilungen im Feed

Die erste Anlaufstation für aktuelle Informationen aus Chats und Kanälen – mit praktischer Suchfunktion

1 Feed

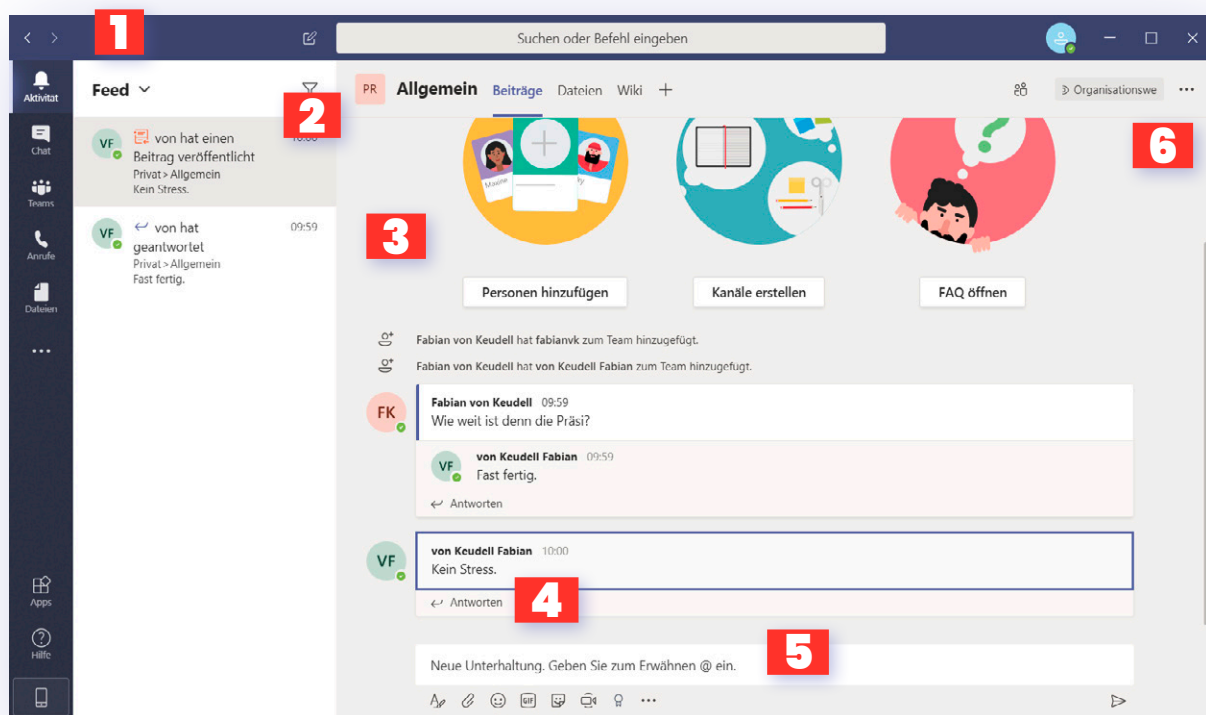
Kurznachrichten aus Chats und Teams finden Sie hier. Schalten Sie auf »Meine Aktivität« um, damit Sie nur die eigenen Infos sehen.

2 Filter

Nach einem Klick können Sie die Aktivitätsspalte nach bestimmten Kriterien (über die drei Punkte) und Wörtern durchforsten.

3 Kurzeinstieg

Zu Beginn bietet Teams einen einfachen Einstieg. Über Symbole können Sie etwa Kanäle erstellen oder die FAQ aufrufen.



4 Gezielte Antworten

Einzelnen Themengebieten in Chats können Sie per »Antworten« Ihre Nachricht hinzufügen. So bleiben Infokomplexe zusammen.

5 Unterhaltung starten

Innerhalb eines Kanals starten Sie über die Kommunikationsleiste einen neuen Chat-themenkomplex.

6 Kanalinfos einstellen

Einstellungen zu den Kanälen finden Sie über die drei Punkte. Hier können Sie auch gezielt Benachrichtigungen einstellen.

shortcuts

Befehl



Aktivität öffnen

Strg + 1

Strg + Shift + 1

Befehl + 1

Befehl + Shift + 1

Chat öffnen

Strg + 2

Strg + Shift + 2

Befehl + 2

Befehl + Shift + 2

Teams öffnen

Strg + 3

Strg + Shift + 3

Befehl + 3

Befehl + Shift + 3

Kalender öffnen

Strg + 4

Strg + Shift + 4

Befehl + 4

Befehl + Shift + 4

Anrufe öffnen

Strg + 5

Strg + Shift + 5

Befehl + 5

Befehl + Shift + 5

Dateien öffnen

Strg + 6

Strg + Shift + 6

Befehl + 6

Befehl + Shift + 6



Chat

Einzelkommunikation

Für die Besprechung mit einzelnen oder wenigen Usern eignet sich die Chatfunktion am besten

1 Chatübersicht

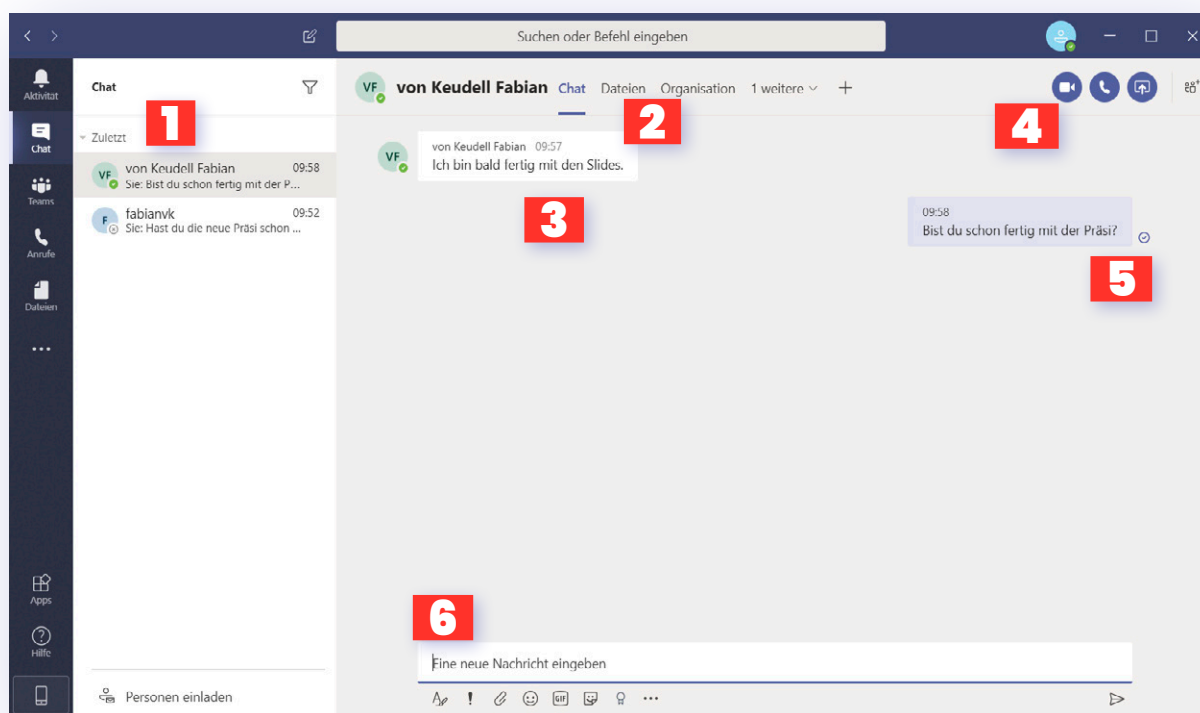
Hier können Sie Ihre Chats nach Aktualität sortieren und mit der Suchfunktion ganz komfortabel nach Stichwörtern durchsuchen.

2 Mehr als nur Chats

Innerhalb eines Nachrichtenfensters tauschen Sie Nachrichten und Dateien aus. Auch externe Apps lassen sich einbinden.

3 Versetztes Schreiben

Auf der linken Seite finden Sie die Nachrichten des Chatpartners, auf der rechten Seite Ihre Antworten darauf.



4 Audio- und Videocalls

Über die Symbole können Sie einen Video- oder Audioanruf starten. Auch den Bildschirminhalt können Sie hier mit anderen teilen.

5 Bestätigung

Das kleine Häkchen neben den Chats zeigt an, dass die Nachricht an den Empfänger erfolgreich übermittelt wurde.

6 Texte und mehr

Innerhalb der Chatleiste können Sie zum Beispiel Emoticons und Dateien anhängen sowie auch Besprechungen planen.

shortcuts

Befehl



Einstellungen öffnen

Strg + ,

Strg + ,

Befehl + ,

Befehl + Umschalt + ,

*Status „Abwesend“

/Abwesend

/Beschäftigt

/Beschäftigt

/Beschäftigt

*Status „Beschäftigt“

/Beschäftigt

/Beschäftigt

/Beschäftigt

/Beschäftigt

*Status „verfügbar“

/verfügbar

/verfügbar

/verfügbar

/verfügbar

*Eigene Erwähnungen

/erwähnungen

/erwähnungen

/erwähnungen

/erwähnungen

*Ungelesene Aktivitäten

/ungelesen

/ungelesen

/ungelesen

/ungelesen

*in Suchleiste eingeben



Gruppenarbeit

Projektarbeiten sind in Teams optimal organisiert – mit Dateiablage und Massenchats

1 Teamchats

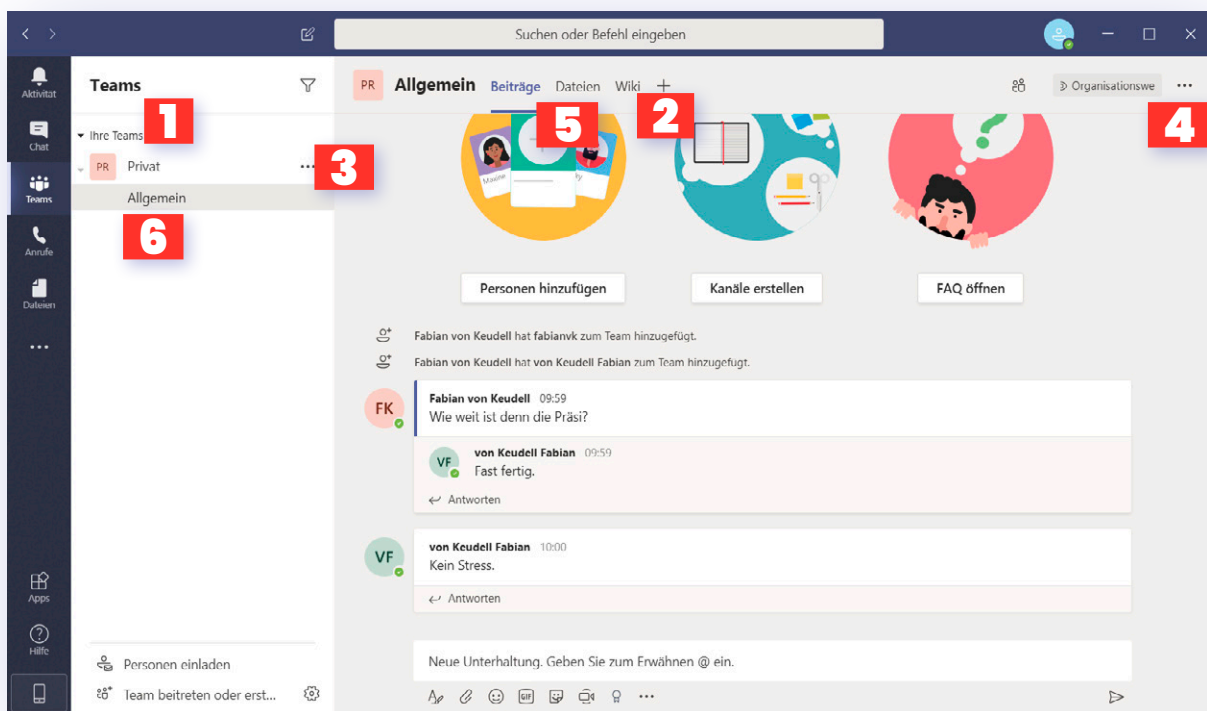
Einzelne Teams – und deren Chatgruppen – finden Sie in diesem Reiter. Bei neuen Nachrichten erscheinen die Gruppen fett gedruckt.

2 Grundsatzinfos

Für einzelne Teams lassen sich auch Infobroschüren, Wikis genannt, hinzufügen. Etwa für Informationen an neue Chatteilnehmer.

3 Teameinstellungen

Über die drei Punkte können Sie Teams verwalten und etwa direkte Links zum Chat an andere Benutzer versenden.



4 Benachrichtigungen

In diesem Menü sind die Benachrichtigungseinstellungen versteckt. Damit erhalten Sie zum Beispiel Push-Infos bei neuen Chats.

5 Dateiablage

Über Dateien legen Sie wichtige Files für alle Teilnehmer zentral ab. Die User können diese dann von dort herunterladen.

6 Projektgruppen

Untergruppen von einzelnen Teams können etwa spezielle Arbeitsprojekte von derselben Personengruppe sein.

shortcuts

Befehl	Windows	Linux	macOS	macOS (Apple)
Zum Feld Erstellen gehen	C	C	C	C
Senden	Strg + Enter	Strg + Enter	Befehl + Enter	Befehl + Enter
Datei anfügen	Strg + O	Strg + O	Befehl + O	Befehl + Shift + O
Neue Zeile beginnen	Shift + Enter	Shift + Enter	Shift + Enter	Shift + Enter
Auf Thread antworten	R	R	R	R
Textfeld erweitern	Strg + Shift + X	Strg + Shift + X	Befehl + Shift + X	Befehl + Shift + X



Anrufe

Chatten mit Sprache und Bild

Per Audio- und Videochats können Sie mit Ihrem Team perfekt in Verbindung bleiben

1 Anrufübersicht

In der linken Spalte finden Sie alle wichtigen Features rund um Video- und Audiochats sowie eine Liste Ihrer Kontakte.

2 Schnelle Auswahl

Per »Kurzwahl hinzufügen« erstellen Sie eine Übersicht der wichtigsten Kontakte, um schnell mit ihnen zu telefonieren.

3 Neue Gruppe

Wenn Sie mit mehreren Personen gleichzeitig reden wollen, erstellen Sie über »Neue Gruppe« eine Telefonkonferenz.



4 Eigenes Adressbuch

Das integrierte Adressbuch finden Sie unter »Kontakte«. Über eine Suche können Sie dann die Personen hinzufügen.

5 Anruflisten

Eine Anrufchronik zeigt alle Kontakte, mit denen Sie kürzlich über Teams einen Video- oder Audiocall geführt haben.

6 Voicemail nutzen

Über den integrierten Anrufbeantworter nehmen Sie Anrufe auch dann entgegen, wenn Sie gerade nicht am Platz sind.

shortcuts

Befehl	Windows	Linux	macOS	macOS (Touch Bar)
Videoanruf annehmen	Strg + Shift + A	Strg + Shift + A	Befehl + Shift + A	Befehl + Shift + A
Audioanruf annehmen	Strg + Shift + S	Strg + Shift + S	Befehl + Shift + S	Befehl + Shift + S
Anruf ablehnen	Strg + Shift + D	Strg + Shift + D	Befehl + Shift + D	Befehl + Shift + D
Stummschaltung	Strg + Shift + M	Strg + Shift + M	Befehl + Shift + M	Befehl + Shift + M
Vollbild ein/aus	Strg + Shift + F	Strg + Shift + F	Befehl + Shift + F	Befehl + Shift + F
Zur Freigabeleiste	Strg + Shift + Leert.	Strg + Shift + Leert.	Befehl + Shift + Leert.	Befehl + Shift + Leertaste



Dateien

Dateifreigabe übers Web

Für die teamübergreifende Datenübertragung brauchen Sie kein Netzlaufwerk – Teams reicht

1 Wichtige Dateien

In diesem Reiter finden Sie Ihre zuletzt verwendeten Dateien, Speicherorte, Downloads und Daten-dienste auf einen Blick.

2 Dateien herunterladen

Files von einzelnen Teams finden Sie unter dem Reiter »Microsoft Teams«. Hier starten Sie auch die Downloads der Dateien.

3 Geladene Files finden

Dateien, die Sie bereits heruntergeladen haben, sehen Sie in dieser Übersicht. Hier öffnen Sie auch den Downloadordner.



4 Übersicht sortieren

Das große Fenster in der Mitte zeigt alle Dateien übersichtlich an. Um diese zu sortieren, klicken Sie oben auf die Reiter.

5 Suche für Alles

Die Suchleiste durchforstet alle Teams nach Textabschnitten. Sie können aber auch nach Dateien in der Teams-App suchen.

6 Cloud-Dienste einrichten

Grundsätzlich ist der OneDrive-Speicher integriert. Andere Dienste, etwa Google Drive, können Sie hierüber einbinden.

shortcuts

Befehl	Windows	Linux	macOS	Apple
Zur Suche wechseln	Strg + E	Strg + E	Befehl + E	Befehl + E
Befehle anzeigen	Strg + /	Strg + /	Befehl + /	Befehl + /
Öffnen der Hilfe	F1	Strg + F1	F1	Befehl + F1
Schließen	ESC	ESC	ESC	ESC
Vergrößern	Strg ++	Strg ++	BEFEHL ++	Kein Shortcut
Verkleinern	Strg +-	Strg +-	BEFEHLT +-	Kein Shortcut



Mehr Funktionen über Apps

Den Funktionsumfang von Teams können Sie mit Zusatzanwendungen erheblich erweitern

1 Suchfunktion

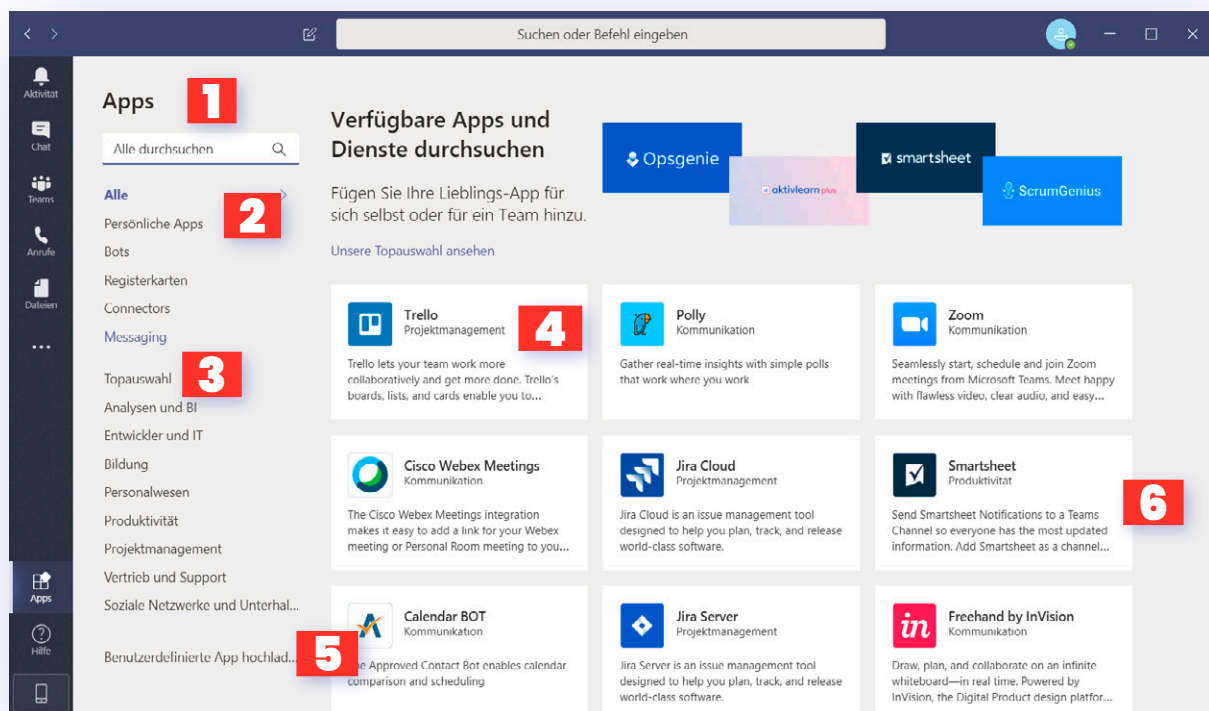
Nutzen Sie die Suche, um eine passende App zu finden. Dabei können Sie Namen und Stichwörter verwenden.

2 Gezielte Suche

Über die Rubriken schränken Sie das Suchfeld stark ein und können so gezielter nach bestimmten App-Genres suchen.

3 Apps für die Masse

Bei der »Topauswahl« sehen Sie die am häufigsten genutzten Apps. Das hilft, um schnell an Apps mit hoher Qualität zu kommen.



4 Kurzinfor für Apps

Neben dem Namen finden sich auch immer eine Kurzbeschreibung der einzelnen Anwendungen im Team-Store.

5 Eigene Apps nutzen

Hauseigene Firmenapps laden Sie über »Benutzerdefinierte App hochladen« auf den Server und stellen Sie darüber anderen bereit.

6 App-Schnellzugriff

Klicken Sie auf die drei Punkte, um Apps direkt in die Seitenleiste zu integrieren. So haben Sie die Apps im Schnellzugriff.

shortcuts

Befehl	Windows	Linux	Mac OS	iOS
Vorheriges Listenelement	Alt + oben	Alt + oben	Wahltaste + oben	Wahltaste + oben
Nächstes Listenelement	Alt + unten	Alt + unten	Wahltaste + unten	Wahltaste + unten
Team n. oben schieben	Strg + Shift + oben	Kein Shortcut	Befehl + Shift + oben	Kein Shortcut
Team n. unten schieben	Strg + Shift + unten	Kein Shortcut	Befehl + Shift + unten	Kein Shortcut
Vorheriger Abschnitt	Strg + Shift + F6	Strg + Shift + F6	Befehl + Shift + F6	Befehl + Shift + F6
Nächster Abschnitt	Strg + F6	Strg + F6	Befehl + F6	Befehl + F6

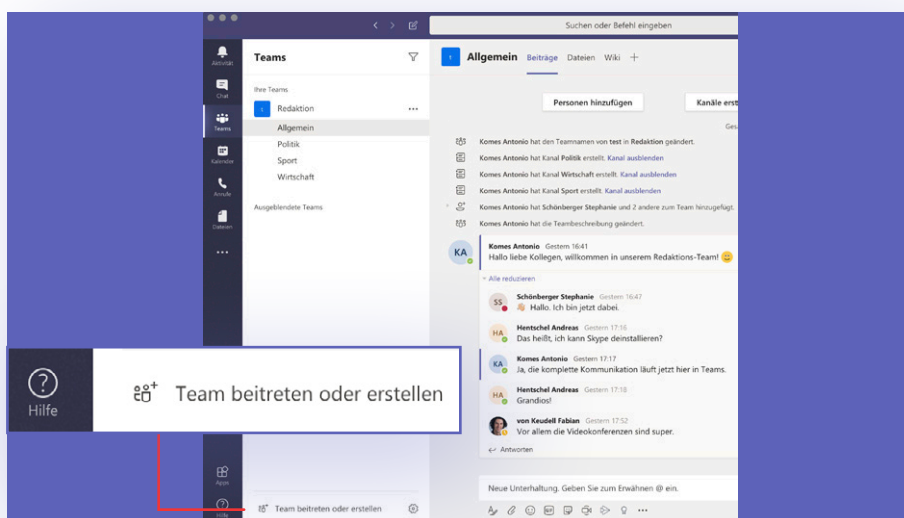


Teams & Kanäle erstellen

Damit Sie im Homeoffice nicht den Überblick verlieren, lassen sich alle Kontakte in verschiedene Teams und dazugehörige Kanäle ordnen. In diesen lassen sich Dateien gemeinsam bearbeiten, Videokonferenzen durchführen oder Projekte planen. Quasi wie in einem Großraumbüro – mit der richtigen Chat-Etikette (siehe letztes Kapitel) ist es in Teams sogar ruhiger und Sie können sich besser auf Ihre Aufgaben konzentrieren.

1. Übersicht

Auf Ihrer Startseite finden Sie in der linken Leiste alle Teams, denen Sie bereits angehören – starten Sie Teams zum ersten Mal, wird die Leiste dementsprechend leer sein. Unten links finden Sie das Feld »Team beitreten oder erstellen«.

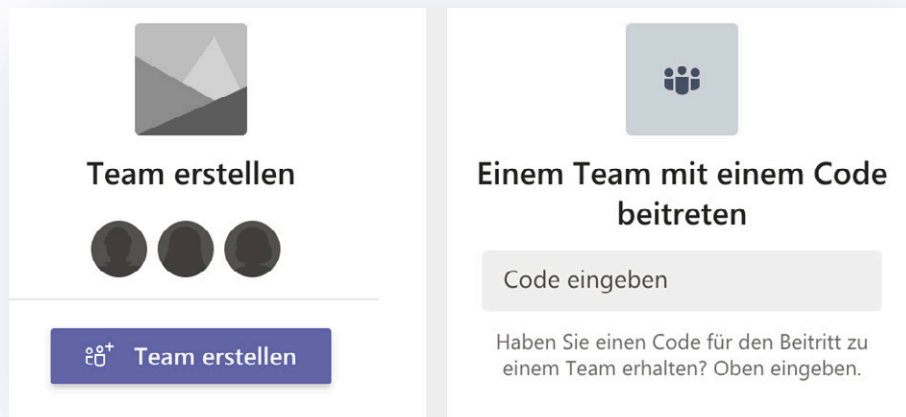


2. Team beitreten oder erstellen

Zunächst müssen Sie einem bestehenden Team beitreten oder ein neues erstellen. Um einem Team beizutreten, haben Sie zwei Möglichkeiten. Entweder erhalten Sie eine E-Mail mit der Einladung, sich in Team „XY“ einzugliedern.



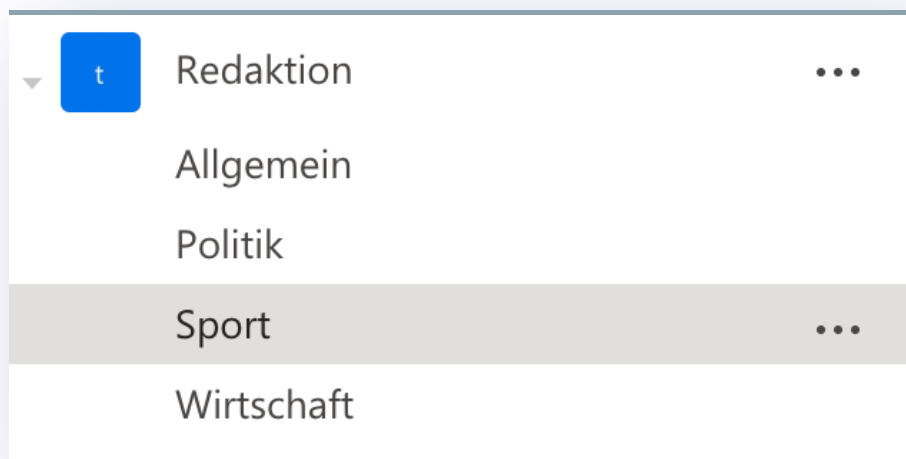
Hier drücken Sie nur auf den Link „**Microsoft Teams öffnen**“, schon sind Sie Teil der neuen Gruppe. Oder Sie suchen direkt in der Anwendung über den Button „**Team beitreten oder erstellen**“ links unten auf Ihrer Startseite nach dem entsprechenden Team. Dabei ist die Eingabe eines Codes erforderlich, den Sie vom Gründer erhalten.



Über den gleichen Reiter erstellen Sie neue Teams. Hier können Sie völlig neue Teams einrichten oder Kontakte aus bestehenden Gruppen verwenden. Ebenso wählen Sie hier, ob das Team privat oder öffentlich sein soll und wie es heißt. Danach taucht Ihr Team „XY“ in der Leiste links auf. Schließlich können Sie neue Personen hinzufügen, FAQs eröffnen oder verschiedene Kanäle starten, die als Art Unterordner verstanden werden können – dazu nachfolgend mehr.

3. Kanäle für verschiedene Zwecke

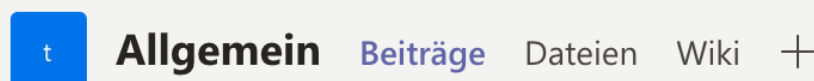
Sie haben ein Team erstellt, in dem zwei Dutzend Leute sind. Bei so vielen Kollegen werden die Chatverläufe schnell sehr unübersichtlich. Um dennoch den Überblick zu behalten, organisieren Sie das Team in verschiedene Kanäle, die verschiedenen Zwecken dienen. Denken Sie sich folgendes fiktives Szenario: Sie arbeiten bei einem Nachrichtenmedium als Redakteur und fügen alle Kollegen in Ihr Team „**Redaktion**“ hinzu. Mithilfe der Kanäle können Sie nun eine Übersicht für „**Allgemeines**“ schaffen, die alle Kollegen betrifft und jeweils einen Kanal für jedes Ressort Ihres Mediums, also beispielsweise „**Politik**“, „**Wirtschaft**“, „**Sport**“ und so weiter. Die Kollegen sind jetzt in die entsprechenden Kanäle sortiert und die Informationen bleiben dort, wo sie hingehören. Ebenso wie Teams können Sie auch Kanäle privat und mit Zulassungsbeschränkungen einrichten – das bleibt Ihnen überlassen. Per Rechtsklick auf den jeweiligen Kanal oder die drei Punkte daneben bearbeiten Sie zudem die Benachrichtigungen dazu, heften den Kanal an oder ab oder verlassen ihn.



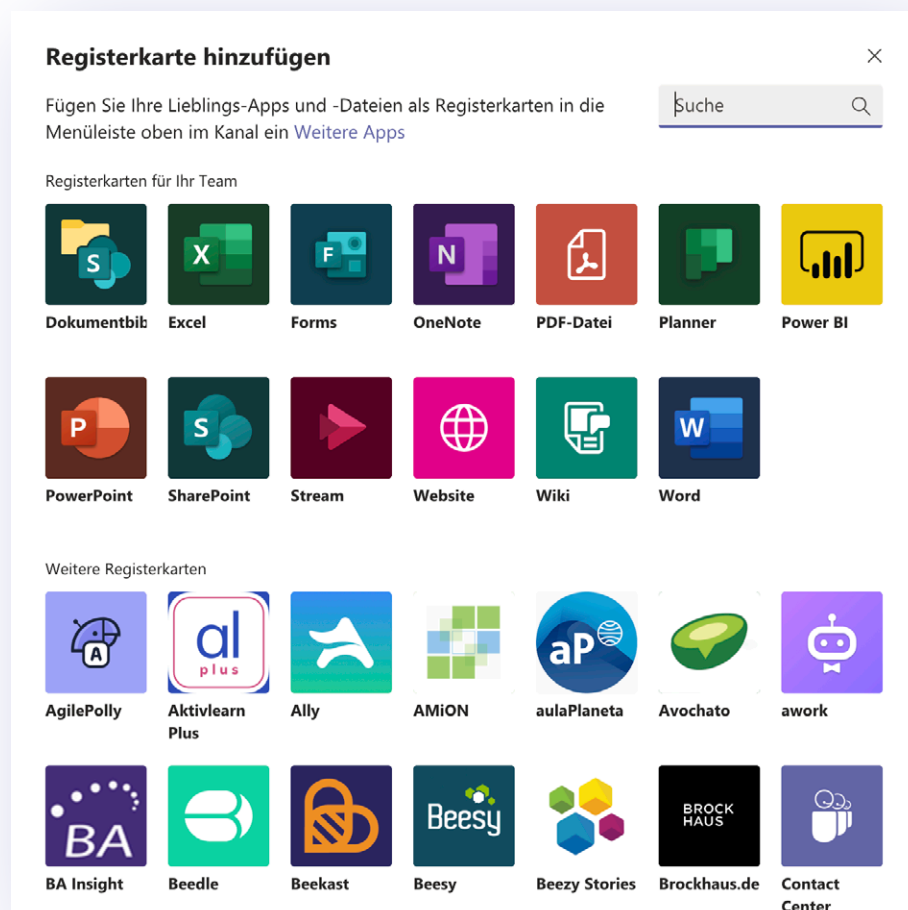
4. Arbeiten in Teams und Kanälen

Sie sind nun Mitglied in einigen Teams und Kanälen. Die Startseite zeigt unter dem Reiter „**Beiträge**“ die neuesten Nachrichten. In der unteren Leiste können Sie selbst eine neue Unterhaltung beginnen. In dieser haben Sie die Möglichkeit, Kontakte aus dem Kanal zu markieren, Bilder, Texte oder GIFs zu verschicken oder mit Klick auf das Kamerasymbol eine Videobesprechung zu starten. Mehr zu Konversationen in Teams finden Sie im nächsten Kapitel.

Neben dem Kanalnamen oben finden Sie in der Anwendung eine Auswahl an Reitern und ein Plussymbol zum Schluss. Hier können Sie zum Beispiel auf alle im Kanal geteilten Dateien zugreifen und direkt bearbeiten. Das heißt, Sie müssen die Dateien nicht extra herunterladen, etwa in Word oder PowerPoint bearbeiten und erneut hochladen – Sie können direkt in Teams Änderungen vornehmen.



Über das Plussymbol lassen sich weitere Registerkarten hinzufügen, beispielsweise ein eigenes Wiki, einzelne Dateien über Word oder andere Anwendungen, die Teams unterstützt. (Screenshot mit „**Registerkarte hinzufügen**“). Wie in jedem anderen Reiter auch, kann jedes Mitglied des Kanals alles bearbeiten und Inhalte hinzufügen oder löschen. In Kanälen und Reitern können Sie Ihr Organisations-talent ausspielen und Projekte auf's Genaueste planen und bearbeiten.





Profil einrichten: So geht's

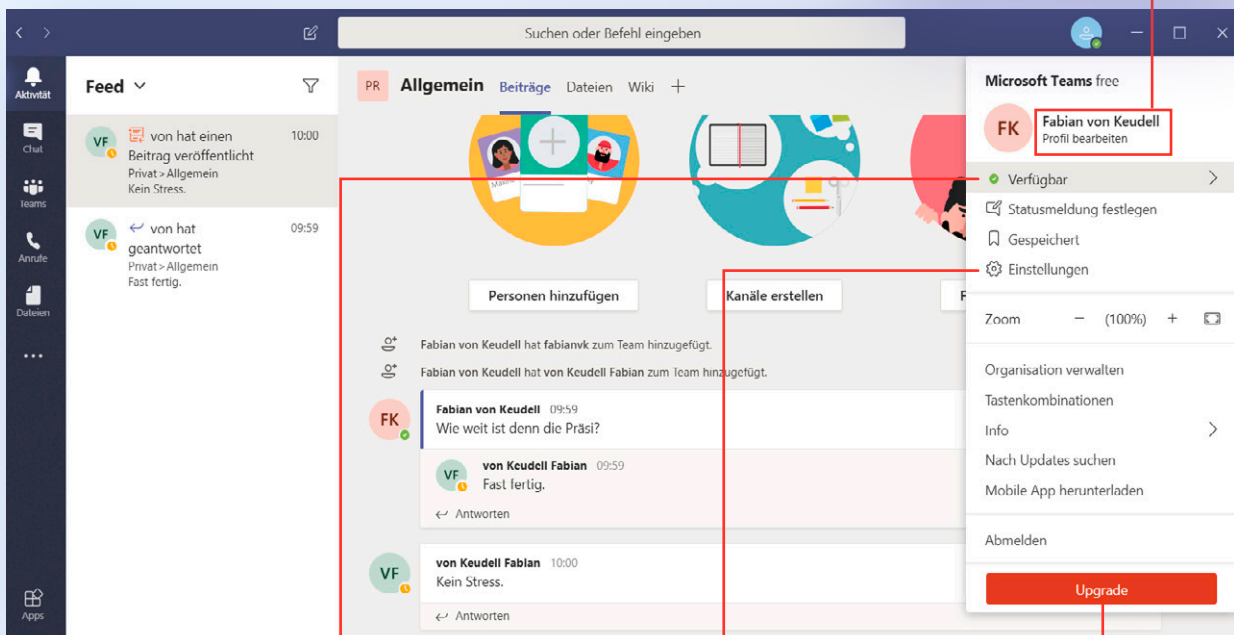
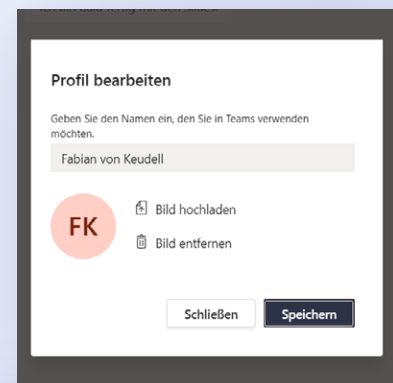
Damit Sie sich in der Anwendung wohlfühlen und Ihre Kollegen wissen, mit wem sie gerade chatten, sollten Sie direkt nach der Installation alle entsprechenden Einstellungen vornehmen und Ihr Profil einrichten. Das ist schnell gemacht und hilft auf lange Sicht ungemein.

Teams vorbereiten

Klicken Sie auf Ihrer Startseite rechts oben auf das Kreissymbol. Jetzt öffnet sich ein Übersichtsfenster mit verschiedenen Optionen. Hier können Sie per Klick auf **„Profil bearbeiten“** Ihren Namen ändern oder ein neues Profilbild hochladen. Mit einem Bild erkennen Sie Ihre Kollegen schneller – ansonsten trägt Microsoft Ihre Initialen ein, allerdings in der Reihenfolge Name, Vorname. In dem Fenster stellen Sie Status und Verfügbarkeit ein und erreichen die App-Einstellungen. Zudem können Sie in die Anwendung zoomen oder Tastenkombinationen bearbeiten. Möchten Sie den Account wechseln, loggen Sie sich mit Klick auf **„Abmelden“** aus.

PROFILEINSTELLUNGEN

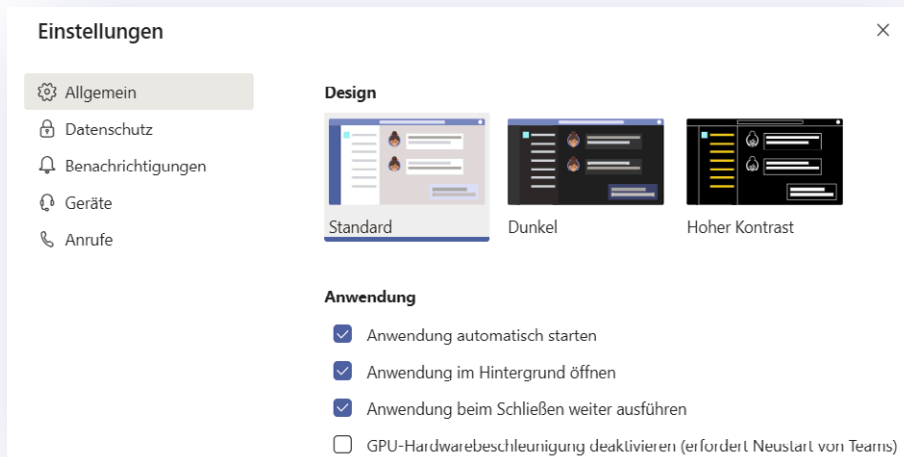
Profiloptionen Laden Sie ein Bild hoch, damit Sie von Kollegen besser und schneller gefunden werden



Verfügbarkeit
Haben Sie viel zu tun, stellen Sie hier den Status auf **„Beschäftigt“** oder **„Nicht stören“**.

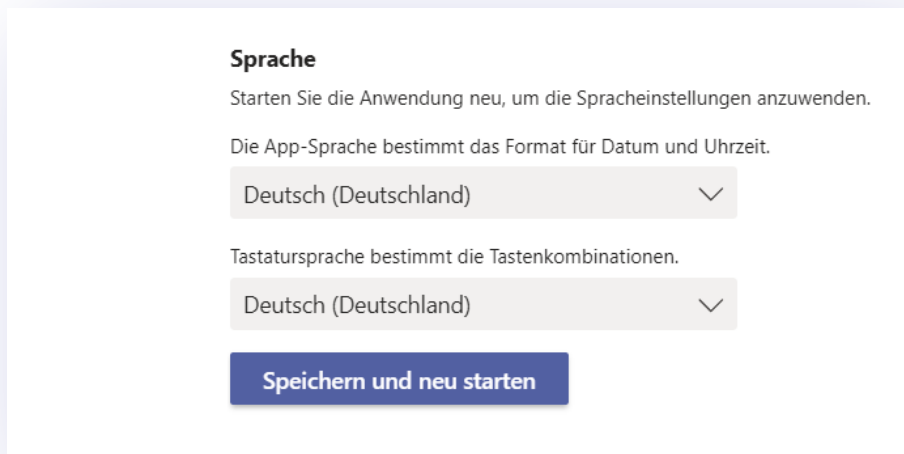
Einstellungen
Legen Sie hier etwa fest, wie Sie Teams bei neuen Messages benachrichtigen soll.

Upgrade
Benutzen Sie die kostenlose Version von Teams, können Sie hier auf Abos umsteigen.



Allgemein

In den allgemeinen Einstellungen passen Sie das Verhalten von Teams vor allem nach eigenen Präferenzen an. Das dunkle Design schont beispielsweise Ihre Augen und spart unter Umständen Strom.



Sprache

Microsoft übernimmt in Teams die Systemsprache Ihres Computers als Standard. Wenn Sie die Anwendung lieber auf Englisch oder einer der vielen anderen Sprachen nutzen, stellen Sie das ebenfalls in den allgemeinen Einstellungen ein.

TIPP

Das beste Profilbild

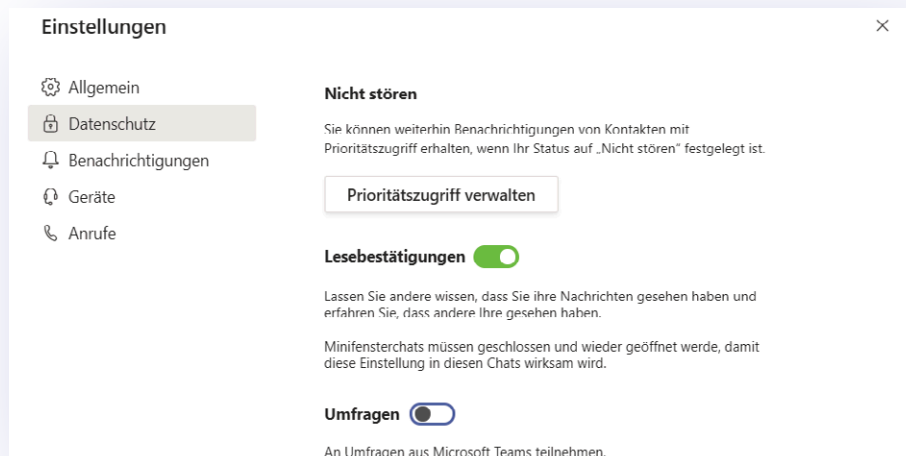
Als Platzhalter für ein eigenes Profilbild nutzt Microsoft Ihr Kürzel – das ist fad und Ihre Kollegen erkennen Sie nicht auf Anhieb.

› **Lächeln** Schöner als Kürzel sind natürlich Bilder, auf denen Sie gut

zu sehen sind. Ein Lächeln auf dem Gesicht hat noch nie geschadet und macht Sie als Gesprächspartner gleich sympathischer.

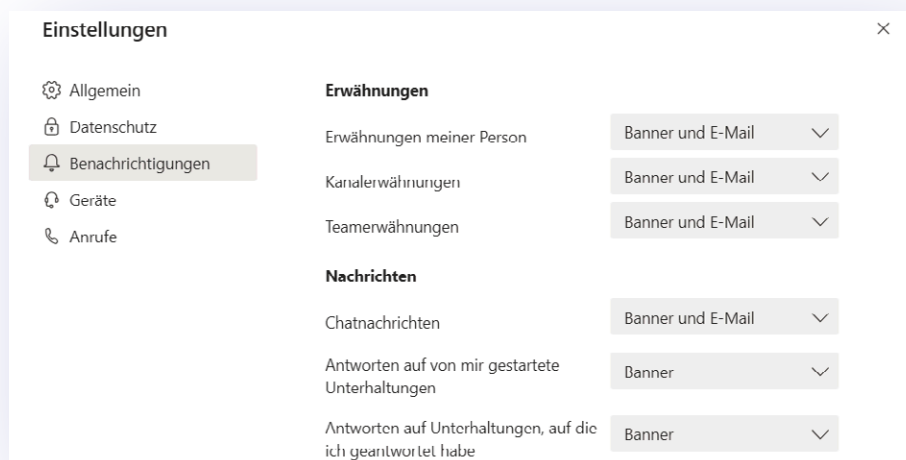
› **Umgebung** Achten Sie zudem darauf, dass nichts Merkwürdiges im Hintergrund Ihres Bildes oder darauf zu sehen ist – das wirkt nicht nur unseriös, sondern lenkt den Fokus Ihres Gesprächspartners möglicherweise darauf.





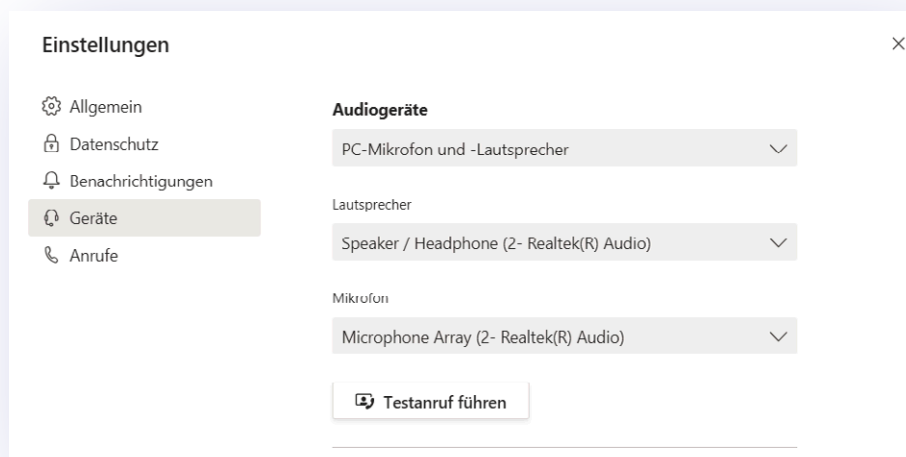
Datenschutz

Wie für jede Online-Anwendung gilt auch für Teams: Schützen Sie sich und Ihre Daten. Im Reiter **„Datenschutz“** legen Sie etwa fest, ob Ihre Kontakte eine Bestätigung erhalten, wenn Sie die Nachrichten lesen. Unter **„Nicht stören“** stellen Sie per **„Prioritätszugriff verwalten“** ein, welche Benachrichtigungen von welchen Kontakten Sie erhalten möchten, während Sie bei anderen Tätigkeiten nicht gestört werden wollen – Sie können etwa Ihren Chef auf die Liste setzen, damit Sie immer die aktuellsten Anweisungen per Benachrichtigung erhalten.



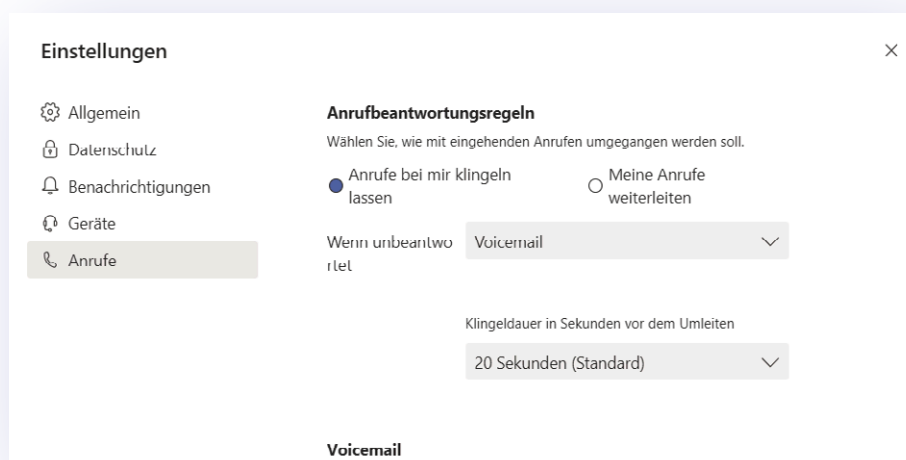
Benachrichtigungen

Im Normalfall arbeiten Sie in Teams nicht im Nicht-Stören-Modus. Das heißt, alles, was Ihren Account betrifft, taucht auf Ihrem Bildschirm als Benachrichtigung auf – und vielleicht auch zusätzlich als Mail. In den Einstellungen können Sie das anpassen, um nicht zu oft abgelenkt zu werden. E-Mail-Benachrichtigungen bieten sich zum Beispiel an, wenn Sie längere Zeit keinen Zugriff auf Teams haben sollten, in den meisten anderen Fällen sind sie jedoch überflüssig. Wie Sie die restlichen Benachrichtigungen anpassen, bleibt natürlich Ihnen überlassen – je mehr Sie jedoch aktivieren, umso häufiger und leichter werden Sie von Ihrer eigentlichen Arbeit abgelenkt.



Geräte

Nicht jeder Laptop verfügt über gute Lautsprecher und ein hochwertiges Mikrofon. Wenn Sie mit externen Audiogeräten arbeiten, sollten Sie einen Blick in die Geräteeinstellungen werfen. Hier wählen Sie aus der Dropdown-Liste das präferierte Gerät aus, damit Sie mit den richtigen Mikrofonen und der passenden Kamera für Gesprächspartner klar verständlich und gut zu erkennen sind. Sind Sie sich unsicher, ob alles funktioniert, starten Sie hier zunächst einen Testanruf und checken Qualität und Lautstärke.



Anrufe

Die letzte Einstellung umfasst Ihr Verhalten bei Anrufen und die Voicemail. Sie können beispielsweise einstellen, dass alle eingehenden Anrufe direkt an einen anderen Kontakt oder Ihre Voicemail weitergeleitet werden. Außerdem legen Sie die Klingeldauer fest, bevor ein Anrufer umgeleitet wird. Sollten Sie die Nase von dem Standardklingelton voll haben, wählen Sie in diesem Einstellungsmenü auch eine frische Melodie aus.



Chats und Beiträge

Je besser die Kommunikation mit Ihren Kollegen läuft, umso produktiver können Sie arbeiten und Projekte angehen. In Teams haben Sie verschiedene Möglichkeiten, sich mit Ihren Kollegen zu unterhalten: Beiträge in Kanälen, private Chats mit einzelnen Personen oder Gruppen und Videokonferenzen (nächstes Kapitel).

Beiträge in Kanälen

1. Chat in einer Gruppe

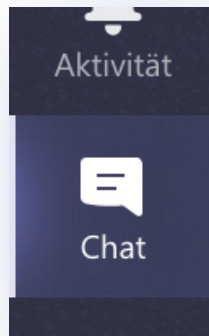
Der Standardweg der Kommunikation über Teams sind Beiträge in Kanälen – idealerweise geordnet nach Themen. Hierzu gehen Sie über das richtige Team in den entsprechenden Kanal – standardmäßig öffnet sich der erste Reiter **„Beiträge“**. In diesem können Sie den gesamten Chatverlauf des Kanals nachverfolgen und auf jeden Beitrag reagieren und ihn kommentieren. Reaktionen und Antworten sind eine einfache Möglichkeit, Kanäle übersichtlich zu gestalten. Neue Themen sollten entsprechend in einem neuen Beitrag angelegt werden.



2. Beitrag

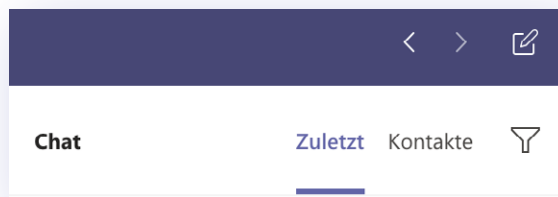
In einem eigenen Beitrag können Sie Personen markieren, einen langen Text verfassen, Dateien für den Kanal anhängen oder Bilder und GIFs schicken. Zudem planen Sie im gleichen Reiter Videokonferenzen mit dem Kanal. Alle Mitglieder eines Kanals können diese Beiträge sehen. Falls Sie sich mal vertippen, können Sie jeden Beitrag im Nachhinein noch bearbeiten. Halten Sie dafür den Mauszeiger kurz auf Ihren zu ändernden Beitrag und drücken auf die drei Punkte auf der rechten Seite – hier erscheint die Zeile **„Bearbeiten“**.

Chats mit Kollegen oder in Gruppen



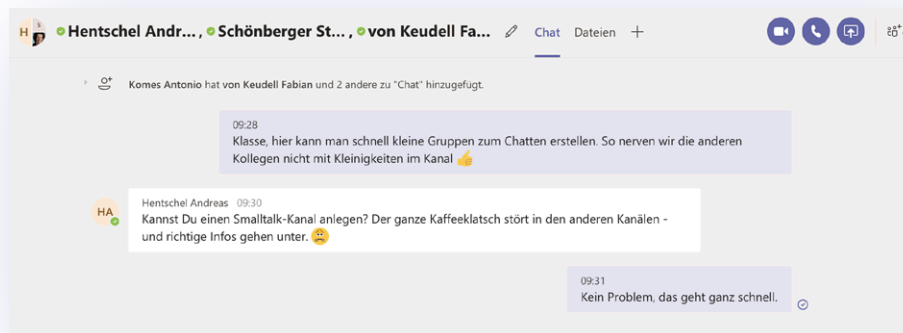
1. Chatreiter

Wollen Sie sich nur mit einem oder ein paar ausgesuchten Kollegen austauschen, wählen Sie einen privaten Chat. Auch hier können Sie normale Texte, Dateien oder GIFs verschicken und Video- oder Audiokonferenzen starten – die eben nur die im entsprechenden Chat eingeladenen Personen sehen. In der linken Leiste unter „**Chat**“ finden Sie alle aktiven Konversationen und Chatgruppen. Ebenso wie Beiträge können Sie auch Chats im Nachhinein noch bearbeiten. Mit der Zeit werden sich nämlich sehr viele Chats ansammeln und das Ganze wird unübersichtlich. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Unterhaltung und wählen Sie „**Ausblenden**“, das schafft wieder mehr Übersicht.

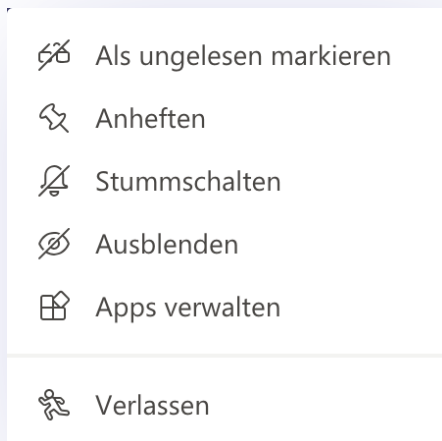


2. Chat neu anlegen, Chatgruppe anlegen

Um einen neuen Chat zu starten, drücken Sie in der oberen Leiste auf das kleine Stiftsymbol zwischen den Pfeilen und der Suchleiste. Hier geben Sie schließlich die Namen aller Kollegen ein, die an diesem Chat teilnehmen sollen. Sie können dem Chat später noch weitere Teilnehmer hinzufügen – die Teilnehmer selbst können Konversationen auch wieder verlassen. Je nach Anzahl der in Teams vernetzten Mitarbeiter ist das auch ziemlich schnell sinnvoll, weil die Zahl der Chats in die Höhe schnell.



Sie geben also nur einen Namen ein, wenn es ein privater Chat werden soll und mehrere Kollegen, wenn es sich um eine Gruppe handelt.



3. Chatoptionen

Per Rechtsklick auf einen Chat oder Klick auf die drei Punkte daneben erscheinen die entsprechenden Optionen. Jeden Chat können Sie als ungelesen markieren, oben anheften, Benachrichtigungen stummschalten oder verlassen – im letzten Fall bleibt der Chat für Sie lesbar, Sie können nur keine Nachrichten mehr senden.

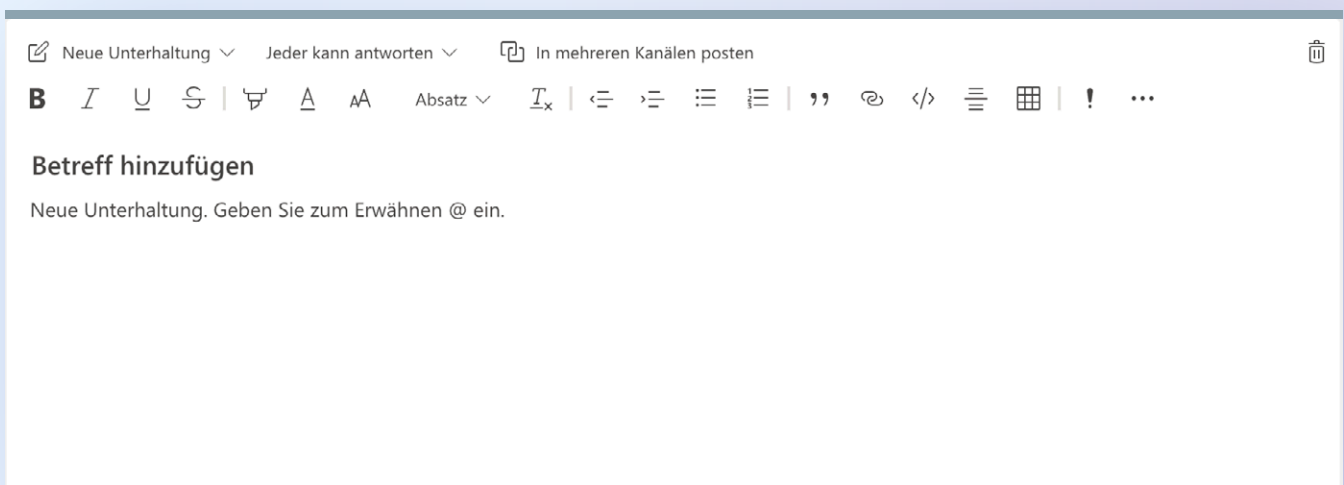
FORMATIERT Chats mit speziellen Themen

Eine weitere Form des Chattens sind formatierte Beiträge. Über den ersten Button (großes A mit Feder) in der

Beitragsleiste erhalten Sie das unten dargestellte Bearbeitungsfenster. So legen Sie fest, um welches Thema es im Beitrag gehen soll.

In diesem Fenster können Sie nun für bestimmte Beiträge einen Betreff hinzufügen, die Schriftart formatieren oder festlegen, in welche Kanäle der

Beitrag gepostet werden soll. Darüber hinaus wählen Sie hier auch aus, welche Ihrer Kollegen darauf antworten können. Dieses Fenster gibt es sowohl in Chats als auch in Kanälen. In einer Redaktion machen Sie so beispielsweise ein „**Themenregister**“ auf, in dem Sie Ideen für neue Artikel diskutieren können.



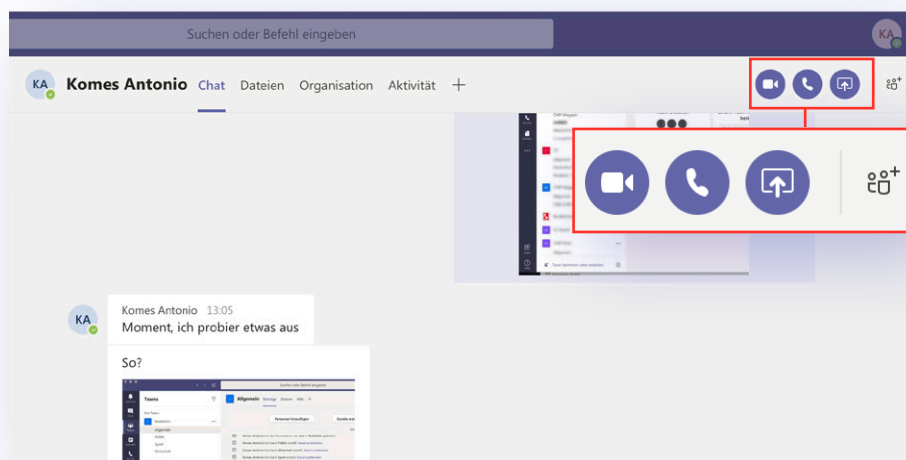


Videobesprechungen abhalten

Ob ein kurzes Brainstorming, eine Besprechung zum Projekt oder einfach ein kurzer Kaffeeklatsch: Über Besprechungen können Sie schnell viele Leute zu einer Diskussion zusammenbringen. In den meisten Kanälen haben Sie neben sofortigen Videokonferenzen auch die Möglichkeit, Besprechungen und Termine zu planen – diese Funktion ähnelt stark der Terminplanung in Outlook.

1. Besprechung starten

Besprechungen können Sie sowohl in Chats als auch in Kanälen starten. Im Chat klicken Sie dafür in der oberen Leiste rechts auf das Telefon- oder Kamerasymbol. Schon startet der (Video-)Anruf mit Ihrem Gesprächspartner oder mit der von Ihnen ausgewählten Gruppe.

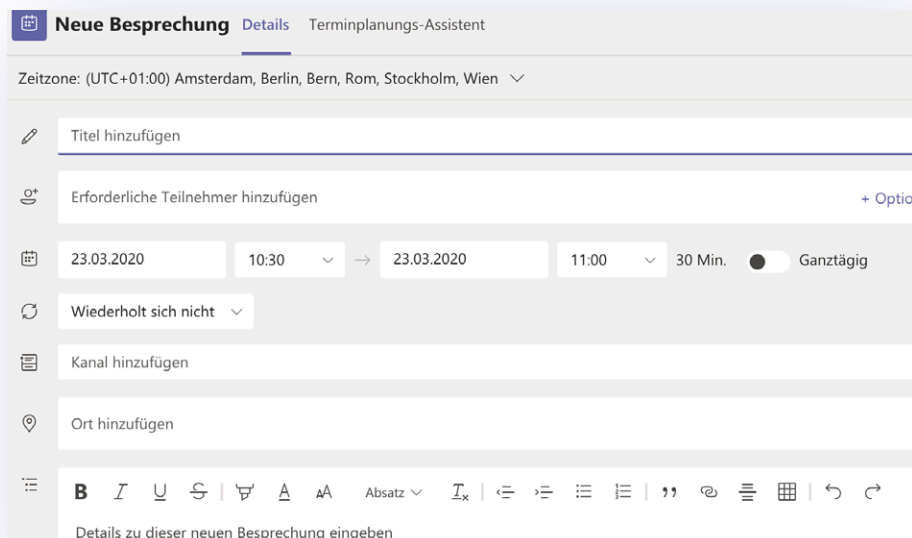


Betrifft das Thema etwa die ganze Redaktion, können Sie die Besprechung auch in einem Kanal starten. Dafür drücken Sie in der unteren Leiste auf das Kamerasymbol. Hier geben Sie einen Betreff ein, aktivieren oder deaktivieren Ihre Kamera und starten den Anruf. Bei Kanälen, die nicht geheim sind, können Sie zudem in diesem Fenster eine Besprechung planen.

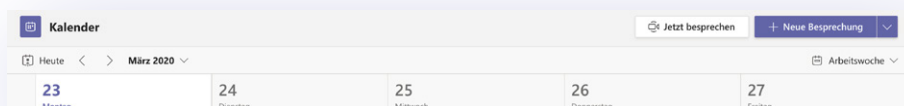


2. Besprechung planen

Um Termine für Besprechungen zu erstellen, stehen Ihnen wieder verschiedene Wege offen. Zum einen können Sie, wie erwähnt, eine Besprechung in offenen Kanälen über das Kamerasymbol in der unteren Leiste planen. Über das Feld erreichen Sie den **Terminplanungs-Assistenten** – bekannt aus anderen Microsoft-Anwendungen wie Outlook. In diesem geben Sie der Besprechung einen passenden Titel, laden erforderliche Teilnehmer ein, legen die Zeit fest und geben weitere Details zur Besprechung an.

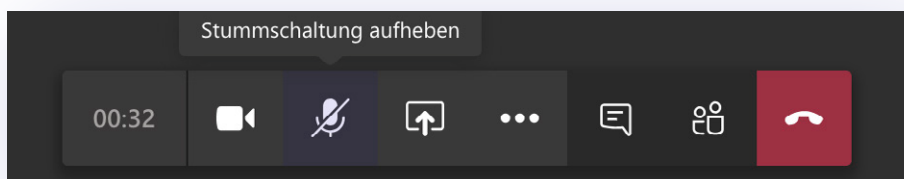


Die zweite Möglichkeit, Termine anzulegen, versteckt sich in der linken Leiste im **„Kalender“**. Mit einem Klick darauf öffnet sich **Ihr persönlicher Terminkalender**. In der rechten oberen Ecke finden Sie die beiden Buttons **„Jetzt besprechen“** und **„Neue Besprechung“**. Über **„Neue Besprechung“** landen Sie wieder im Terminplanungs-Assistenten.



3. Tipps für Videoanrufe

In der Besprechung können Sie einige Kniffe anwenden, um noch produktiver zu arbeiten. Fahren Sie mit Ihrem Mauszeiger über die dargestellte Videokonferenz, um die Leiste mit verschiedenen Einstellungen einzublenden. Hier sehen Sie die Zeit, können **Kamera oder Mikrofon aktivieren und deaktivieren** oder per rotem Auflegesymbol den Anruf beenden.

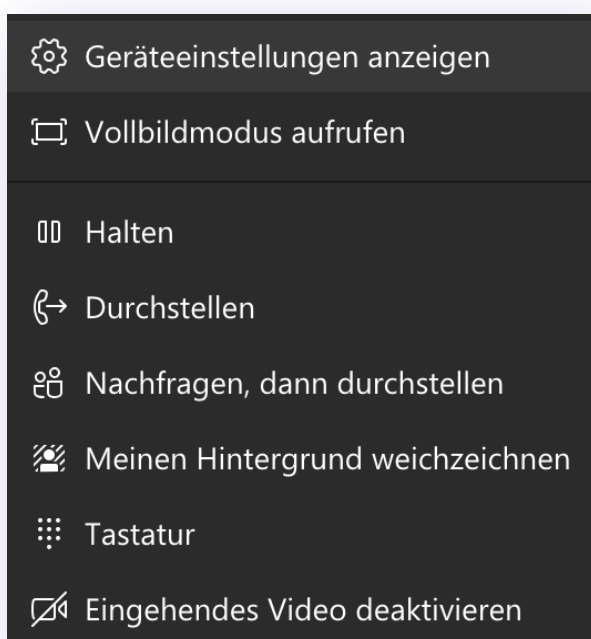


Der Button mit dem Pfeil lässt Sie Ihren **Bildschirm für andere Gesprächsteilnehmer teilen**. So können Sie etwa Dokumente zeigen, Projektabläufe darstellen oder PowerPoint-Präsentationen zeigen. Praktisch: Läuft Ihre Präsentation einmal, können Gesprächspartner per Klick auf **„Steuerung übernehmen“** selbst die Folien weiter- oder zurückschalten, während Sie reden – das ist besonders hilfreich bei Gruppenpräsentationen. Mit den anderen beiden Symbolen in der Leiste können Sie den Chat einblenden, sich anzeigen lassen, wer alles am Gespräch teilnimmt oder weitere Teilnehmer einladen.



Die drei Punkte in der Leiste blenden ein weiteres Fenster ein. Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre **Geräteeinstellungen anzeigen** zu lassen und beispielsweise anzupassen, welches Mikrofon und welche Webcam Sie benutzen möchten.

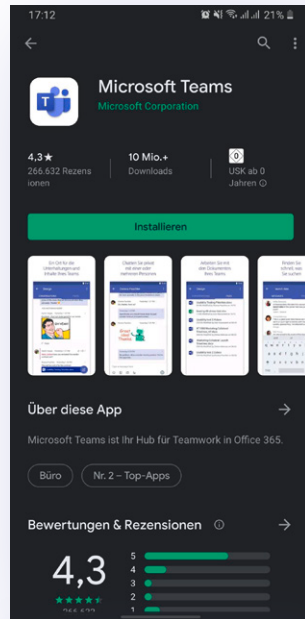
Außerdem können Sie eingehende Anrufe halten oder durchstellen. Damit Ihre Kollegen nicht von Ihrem Zuhause abgelenkt sind, lassen Sie mit „**Meinen Hintergrund weichzeichnen**“ Ihren Raum einfach verblenden.



In einigen Videokonferenzen sehen Sie hier zusätzlich noch das Feld „**Aufzeichnung starten**“ - so nehmen Sie das Gespräch als Video auf und können es im Nachhinein erneut anschauen.



Teams immer dabei: Die Smartphone-App



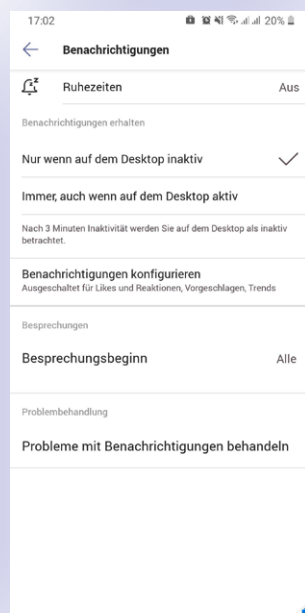
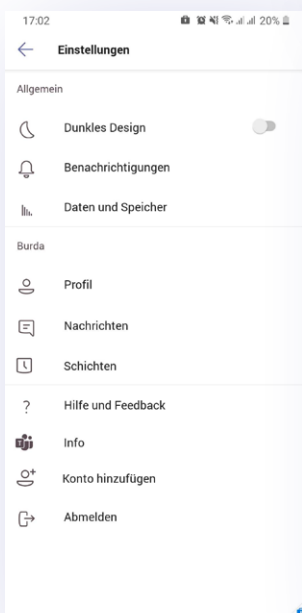
1. App konfigurieren

Für iOS und Android gibt es die Teams-App, damit Sie auch mobil unterwegs weiterarbeiten können. Der Support beschränkt sich bei iOS auf die beiden neuesten Versionen des Betriebssystems, unter Android werden die vier aktuellsten Versionen unterstützt. Microsoft empfiehlt jedoch die neuesten Versionen beider Betriebssysteme für die besten Erfahrungen mit Teams. Laden Sie im App Store oder Google Play Store die Anwendung herunter, wenn sie auf Ihrem Smartphone nicht schon vorinstalliert ist. Schließlich melden Sie sich mit den gleichen Daten wie bei Ihrer Desktop-Anwendung (Windows und MacOS) an.

2. Arbeiten und Einstellungen vornehmen

In der App stehen Ihnen fast alle Funktionen der Desktopversion zur Verfügung. Es fehlen einige Features zum Verwalten der Teams und Kanäle, etwa neue Registerkarten anlegen zum Beispiel. Chatten, Dateien in Word bearbeiten oder Videotelefonie funktionieren jedoch genauso reibungslos.

In den Einstellungen haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, für Smartphones typische Änderungen vorzunehmen, beispielsweise das dunkle Design aktivieren, Datennutzung einstellen oder unter **„Nachrichten“** die Lesebestätigung ein- und auszustellen. Besonders spannend sind die Optionen für **„Benachrichtigungen“**. Mit Klick auf **„Nur wenn auf dem Desktop inaktiv“** stellen Sie sicher, dass Sie alle Benachrichtigungen auf dem Smartphone bekommen, solange Sie nicht in der Desktop-Anwendung arbeiten. Keine Sorge, damit Ihr Handy Sie nicht mit Neuigkeiten überflutet, können Sie unter **„Benachrichtigungen konfigurieren“** festlegen, was alles auf Ihrem Bildschirm aufploppen darf.





Auch im Chat: Gutes Benehmen gefragt

Die Kommunikation via Chat oder Videocall ist gewöhnungsbedürftig und nimmt mehr Zeit in Anspruch, als ein kurzer Austausch im Büro. Doch mit ein paar einfachen Regeln machen Sie sich selbst und Ihren Kollegen das Arbeiten im Homeoffice leichter.

Chat-Etikette

In WhatsApp oder ähnlichen Messengern sind wir alle geübt. Die Grundregeln, die wir dort beherrschen, gelten auch beim Chatten in Teams – mit ein paar kleinen Ausnahmen.

1. Kurzfassen

Chats dienen meist dem kurzen schnellen Austausch, schreiben Sie also keine Romane. Es macht überhaupt nichts, wenn Sie pro Post nur einen Satz schreiben – oder wenn es doch mal ein etwas längerer Eintrag wird, diesen durch gleichzeitiges Drücken der [Umschalt]- und [Enter]-Taste in kurze Absätze aufzuteilen. Ihre Kollegen werden sich über die bessere Lesbarkeit freuen.

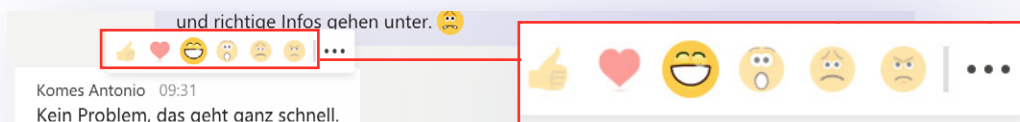
2. Neues Thema – neuer Thread

In den Kanälen werden zwischen den einzelnen Teammitgliedern verschiedene Themen besprochen. Haben Sie zu einem bereits diskutierten Thema einen Beitrag, klicken Sie unter dem letzten Eintrag dieses Threads auf „Antworten“ und schreiben Ihren Post dort hinein. Um ein neues Thema zu eröffnen, klicken Sie unten auf „Neue Unterhaltung“.



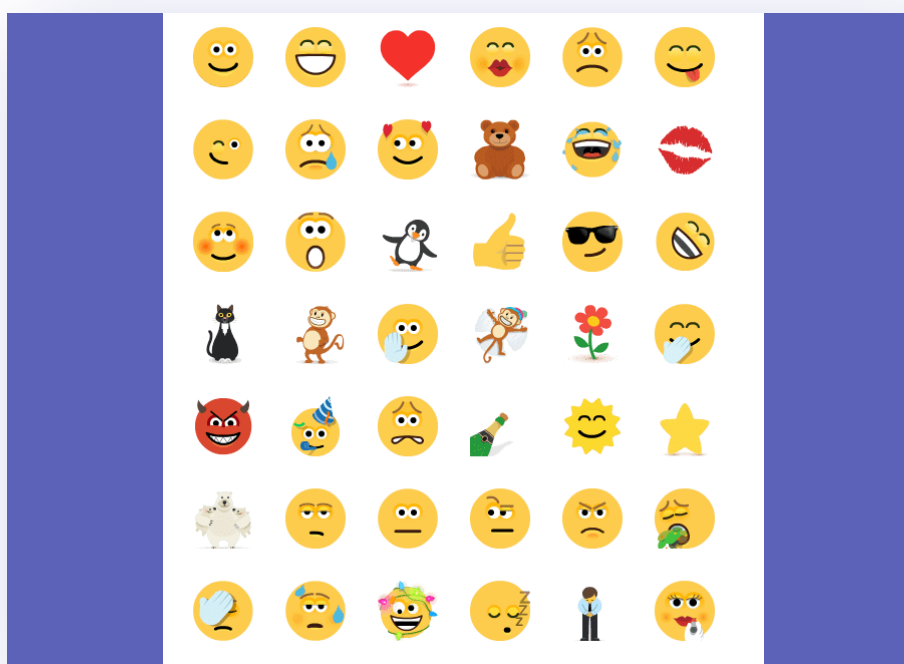
3. Auf Beiträge reagieren

In Teams müssen Sie nicht eigens auf einen Beitrag antworten, um darauf zu reagieren. Gehen Sie mit der Maus auf einen Beitrag, erscheint oben rechts eine Leiste mit einigen Emojis – von Daumen hoch über Herzchen bis zum Zorn-Emoji. Wählen Sie einfach das passende aus, um Ihre Zustimmung oder Ablehnung zu signalisieren. Die Reaktion erscheint dann als kleines Symbol neben dem Eintrag.



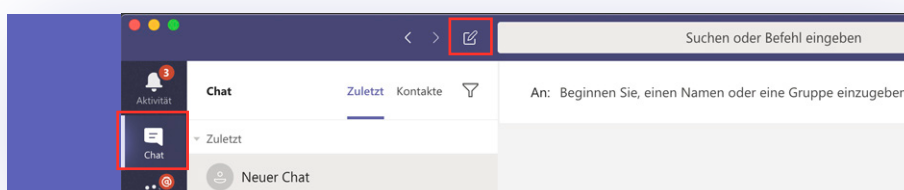
4. Emojis – ja oder nein?

Kommunizieren Sie so, wie es in Ihrem Unternehmen üblich ist. Geht es bei Ihnen eher förmlich zu, verzichten Sie besser weitestgehend auf Emojis – außer vielleicht auf die üblichen Smileys (: ; -) :-P ...). Das gilt auch für die Kommunikation mit Kunden oder Geschäftspartnern, sollten Sie diese über Teams abwickeln. Pflegen Sie hingegen in Ihrer Firma einen lockeren Umgang, dürfen es bei der internen Kommunikation auch ein paar mehr Emojis sein. Trotzdem sollten Sie auch hier berücksichtigen: Zu viele der possierlichen Symbole stören die Lesbarkeit.



5. Off-Topic

Wenn sich Kollegen zwischen sachlichen Diskussionen plötzlich über das Wochenende oder die schlechten Angewohnheiten ihrer Kinder austauschen, nervt das. Solche Beiträge blähen die Chats oder Teamkanäle nicht nur sinnlos auf, sie führen auch zu Unübersichtlichkeit und stören schlicht mit Infos, die gar nicht jeder wissen will. Nichts gegen den privaten Austausch zwischendurch, aber öffnen Sie dafür einen eigenen Kanal. In „**Tratsch und Klatsch**“ oder „**Kaffeepause**“ kann man sich dann ungestört über Themen austauschen, die nichts mit dem Job zu tun haben. Und noch ein Tipp, weil es offensichtlich nicht jedem klar ist: Gespräche „**unter vier Augen**“ gibt es nur in 1:1-Chats, in Teams oder Gruppen liest jeder Teilnehmer mit.



Videocalls

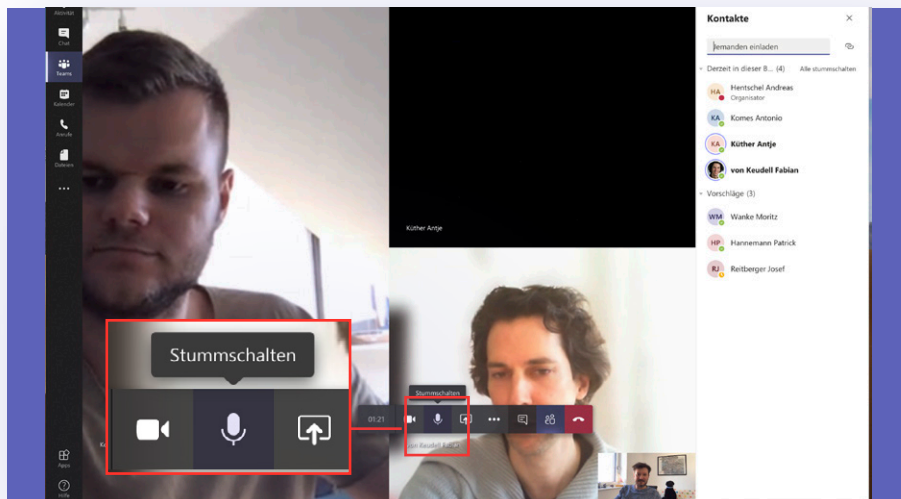
Auch im Homeoffice gelten ein paar Grundregeln. Sorgen Sie für ein Umfeld, das Ihnen selbst signalisiert: „**Jetzt beginnt der Job, auch wenn ich zu Hause bin.**“ Pyjama, Morgenmantel oder Jogginghose und Schlabbershirt sind ebenso tabu wie Herumfläzen auf dem Sofa oder gar in der Badewanne – das gilt natürlich erst recht, wenn Videokonferenzen anstehen. Mit diesen und noch ein paar weiteren Tricks kommen Sie dabei auf keinen Fall unvorteilhaft rüber.

1. Aufräumen

Beim Videochat sind nicht nur Sie zu sehen, sondern auch Ihr direktes Umfeld. Nicht jeder wohnt so großzügig, dass er ein eigenes Büro hat, mancher richtet sich sein Homeoffice auf dem Küchentisch oder etwa am Minischreibtisch im Schlafzimmer ein. Dafür wird jeder Verständnis aufbringen. Doch das schmutzige Geschirr oder das zerwühlte Bett im Hintergrund müssen nicht zu sehen sein. Schalten Sie vor dem ersten Videotelefonat Ihre Kamera einmal zu Testzwecken an – und räumen Sie alles aus dem Blickfeld, was Sie auch bei Ihren Kolleginnen und Kollegen nicht sehen wollen.

2. Mikro stummschalten

Wichtige Grundregel: Wer im Videocall nur zuhört, schaltet sein Mikro stumm. Laute Lüfter, klappernde Tastaturen, Schlürfgeräusche der Kaffee- oder Teetrinker, schmatzende Apfelesser, das Schnaufen verschnupfter Nasen (vor allem bei der Verwendung von Headsets), Geige spielende Kinder im Hintergrund – in einem Call mit einem Dutzend Teilnehmern addieren sich diese Nebengeräusche schnell zu einer Symphonie des Grauens. Machen Sie also Ihr Mikro nur an, wenn Sie etwas zu sagen haben!



3. Nicht alle gleichzeitig sprechen



Wenn im echten Leben alle durcheinander reden, ist einer Unterhaltung nur schwer zu folgen. Im Videochat ist es sogar unmöglich. Die Chatsoftware versucht, das eigene Mikro leiser zu regeln, sobald ein Ton aus dem Lautsprecher kommt. Reden nun alle durcheinander, ist die Software mit dieser Feinjustierung überfordert – es kommen bei allen Teilnehmern nur zerhackte Wortfetzen an. Also bitte alle nacheinander reden. Bei hitzigen Diskussionen bietet es sich an, wenn ein Teilnehmer die Moderation übernimmt und ausdrücklich anderen das Wort erteilt – das kann man als Moderator parallel zum Videocall über die textbasierte Chatfunktion erledigen.





Schneller arbeiten mit Shortcuts

Tastenkürzel für Windows



Allgemein

BEFEHL		
Tastenkombinationen anzeigen	STRG + .	STRG + .
Zur Suche wechseln	STRG + E	STRG + E
Befehle anzeigen	STRG + /	STRG + /
Goto	STRG + G	STRG + UMSCHALT + G
Neuen Chat starten	STRG + N	ALT + N
Einstellungen öffnen	STRG + ,	STRG + ,
Öffnen der Hilfe	F1	STRG + F1
Schließen	ESC	ESC
Vergrößern	STRG + +	Kein Shortcut
Verkleinern	STRG + -	Kein Shortcut



Navigation

BEFEHL		
Aktivität öffnen	STRG + 1	STRG + UMSCHALT + 1
Chat öffnen	STRG + 2	STRG + UMSCHALT + 2
Teams öffnen	STRG + 3	STRG + UMSCHALT + 3
Kalender öffnen	STRG + 4	STRG + UMSCHALT + 4
Anrufe öffnen	STRG + 5	STRG + UMSCHALT + 5
Dateien öffnen	STRG + 6	STRG + UMSCHALT + 6
Zum vorherigen Listenelement wechseln	ALT + oben	ALT + oben
Zum nächsten Listenelement wechseln	ALT + unten	ALT + unten
Verschieben des ausgewählten Teams nach oben	STRG + UMSCHALT + oben	Kein Shortcut
Verschieben des ausgewählten Teams nach unten	STRG + UMSCHALT + unten	Kein Shortcut
Zum vorherigen Abschnitt wechseln	STRG + UMSCHALT + F6	STRG + UMSCHALT + F6
Zum nächsten Abschnitt wechseln	STRG + F6	STRG + F6

Messaging



BEFEHL		
Zum Feld „Neue Nachricht“ gehen	C	C
Das Feld zum Verfassen erweitern	STRG + UMSCHALT + X	STRG + UMSCHALT + X
Senden (erweitertes Feld zum Verfassen)	STRG + EINGABETASTE	STRG + EINGABETASTE
Datei anfügen	STRG + O	STRG + UMSCHALT + O
Neue Zeile beginnen	UMSCHALT + EINGABETASTE	UMSCHALT + EINGABETASTE
Auf Thread antworten	R	R
Als wichtig markieren	STRG + UMSCHALT + I	STRG + UMSCHALT + I

Besprechungen und Anrufe



BEFEHL		
Videoanruf annehmen	STRG + UMSCHALT+A	STRG + UMSCHALT + A
Audioanruf annehmen	STRG + UMSCHALT+S	STRG + UMSCHALT + S
Anruf ablehnen	STRG + UMSCHALT+D	STRG + UMSCHALT + D
Audiounterhaltung starten	STRG + UMSCHALT+C	STRG + UMSCHALT + C
Videoanruf starten	STRG + UMSCHALT+U	STRG + UMSCHALT + U
Stummschaltung umschalten	STRG + UMSCHALT+M	STRG + UMSCHALT + M
Video umschalten	STRG + UMSCHALT+O	Kein Shortcut
Vollbild ein/aus	STRG + UMSCHALT + F	STRG + UMSCHALT + F
Zur Freigabesymbolleiste	STRG + UMSCHALT + LEER	STRG + UMSCHALT + LEER

Tastenkürzel für macOS



Allgemein

BEFEHL		
Tastenkombinationen anzeigen	BEFEHL + .	BEFEHL + .
Zur Suche wechseln	BEFEHL + E	BEFEHL + E
Befehle anzeigen	BEFEHL + /	BEFEHL + /
Goto	BEFEHL + G	BEFEHL + UMSCHALT + G
Neuen Chat starten	BEFEHL + N	WAHL + N
Einstellungen öffnen	BEFEHL + ,	BEFEHL + UMSCHALT + ,
Öffnen der Hilfe	F1	BEFEHL + F1
Schließen	ESC	ESC
Vergrößern	BEFEHL + +	Kein Shortcut
Verkleinern	BEFEHL + -	Kein Shortcut
Zurück zum Standardzoom	BEFEHL + 0	Kein Shortcut



Navigation

BEFEHL		
Aktivität öffnen	BEFEHL + 1	BEFEHL + UMSCHALT + 1
Chat öffnen	BEFEHL + 2	BEFEHL + UMSCHALT + 2
Teams öffnen	BEFEHL + 3	BEFEHL + UMSCHALT + 3
Kalender öffnen	BEFEHL + 4	BEFEHL + UMSCHALT + 4
Anrufe öffnen	BEFEHL + 5	BEFEHL + UMSCHALT + 5
Dateien öffnen	BEFEHL + 6	BEFEHL + UMSCHALT + 6
Zum vorherigen Listenelement wechseln	Linke Wahltaste + oben	Linke Wahltaste + oben
Zum nächsten Listenelement wechseln	Linke Wahltaste + unten	Linke Wahltaste + unten
Verschieben des ausgewählten Teams nach oben	BEFEHL + UMSCHALT + oben	Kein Shortcut
Verschieben des ausgewählten Teams nach unten	BEFEHL + UMSCHALT + unten	Kein Shortcut
Zum vorherigen Abschnitt wechseln	BEFEHL + UMSCHALT + F6	BEFEHL + UMSCHALT + F6
Zum nächsten Abschnitt wechseln	BEFEHL + F6	BEFEHL + F6

Messaging

BEFEHL		
Zum Feld „Neue Nachricht“ gehen	C	C
Das Feld zum Verfassen erweitern	BEFEHL + UMSCHALT + X	BEFEHL + UMSCHALT + X
Senden (erweitertes Feld zum Verfassen)	BEFEHL + EINGABE	BEFEHL + EINGABE
Datei anfügen	BEFEHL + O	BEFEHL + UMSCHALT + O
Neue Zeile beginnen	UMSCHALT + EINGABETASTE	UMSCHALT + EINGABETASTE
Auf Thread antworten	R	R

Besprechungen und Anrufe

BEFEHL		
Videoanruf annehmen	BEFEHL + UMSCHALT + A	BEFEHL + UMSCHALT + A
Audioanruf annehmen	BEFEHL + UMSCHALT + S	BEFEHL + UMSCHALT + S
Anruf ablehnen	BEFEHL + UMSCHALT + D	BEFEHL + UMSCHALT + D
Audiounterhaltung starten	BEFEHL + UMSCHALT + C	BEFEHL + UMSCHALT + C
Videoanruf starten	BEFEHL + UMSCHALT + U	BEFEHL + UMSCHALT + U
Stummschaltung umschalten	BEFEHL + UMSCHALT + M	BEFEHL + UMSCHALT + M
Video umschalten	BEFEHL + UMSCHALT + O	Kein Shortcut
Vollbild ein/aus	BEFEHL + UMSCHALT + F	BEFEHL + UMSCHALT + F
Zur Freigabesymbolleiste	BEFEHL + UMSCHALT + LEER	BEFEHL + UMSCHALT + LEER